

El Índice de cumplimiento para la Mejora Pública (ICM) muestra los resultados sobre la madurez institucional en cuanto a la atención de las disposiciones, desde una perspectiva de eficacia, eficiencia, estrategia y gestión de datos y cultura y liderazgo.

Generalidades del ICM

15 **setiembre**

Avances en la atención

823

Disposiciones*

110

Instituciones evaluadas

179

Informes emitidos 2021-2022

Fuente: Elaboración propia, ICM 2023

*Incluye órdenes emitidas en el periodo 2021-2022

Resultados generales

Nivel de madurez general ICM 2023

Intermedio



Fuente: Elaboración propia, ICM 2023

Distribución comparativa de instituciones según nivel de madurez en el periodo 2022-2023



Fuente: Elaboración propia, ICM 2023

De un total de **82 instituciones** que fueron valoradas en ambos años (2022-2023), el **27% descendieron** en su nivel de madurez, de las cuales un **68%** pasó de avanzado y optimizando a niveles intermedio o inferior.

Resultados principales

Nivel de Madurez de los Factores Evaluados



Alrededor del 44% de las instituciones se encuentran en un nivel intermedio o inferior en la atención de las disposiciones, se resalta que 37 de las 110 instituciones valoradas atendieron eficazmente lo dispuesto por este Órgano Contralor, las demás mantienen en proceso sus seguimientos.



En términos de oportunidad en el cumplimiento persisten debilidades para atender las disposiciones en los plazos previstos por la CGR, en el tanto únicamente el 10% de las instituciones atendieron sus disposiciones sin requerir días adicionales.



Los resultados se obtuvieron por medio de una Autoevaluación realizada por las instituciones medidas.



Los resultados se obtuvieron por medio de una Autoevaluación realizada por las instituciones medidas.

Prácticas más Aplicadas

Se digitalizan los expedientes de cumplimiento de las disposiciones emitidas por la CGR que permita gestionar la documentación producto del cumplimiento respectivo.



% de aplicación

Se cuenta con herramientas o aplicaciones que faciliten el trabajo colaborativo dentro de la organización para la atención de lo dispuesto por la CGR. Por ejemplo, OneDrive, Google Drive, Dropbox, Trello, entre otras.



% de aplicación

Fuente: Elaboración propia, ICM 2023

Prácticas menos Aplicadas

Se cuenta con mecanismos o herramientas que permiten un monitoreo periódico del avance en la atención de las disposiciones emitidas por la CGR. Por ejemplo, herramientas generadoras de alerta ante fechas de vencimiento.



% de aplicación

Se establece una estrategia para la atención de las disposiciones de alta complejidad emitidas por la CGR. Por ejemplo, la conformación de un equipo multidisciplinario.



% de aplicación

Fuente: Elaboración propia, ICM 2023

Prácticas más Aplicadas

Se designa a nivel institucional, el personal responsable para las labores de coordinación interna, que faciliten el monitoreo, gestión y celeridad de las acciones.



% de aplicación

Fuente: Elaboración propia, ICM 2023

Prácticas menos Aplicadas

Se realizan o participan en actividades para el intercambio de aprendizajes y prácticas exitosas con organizaciones que poseen temáticas de interés común producto de la atención de las disposiciones emitidas por la CGR.



% de aplicación

Se realizan acciones, a nivel institucional, para promover la concientización y motivación al personal hacia un enfoque de generación de valor público a través de lo dispuesto por la CGR.

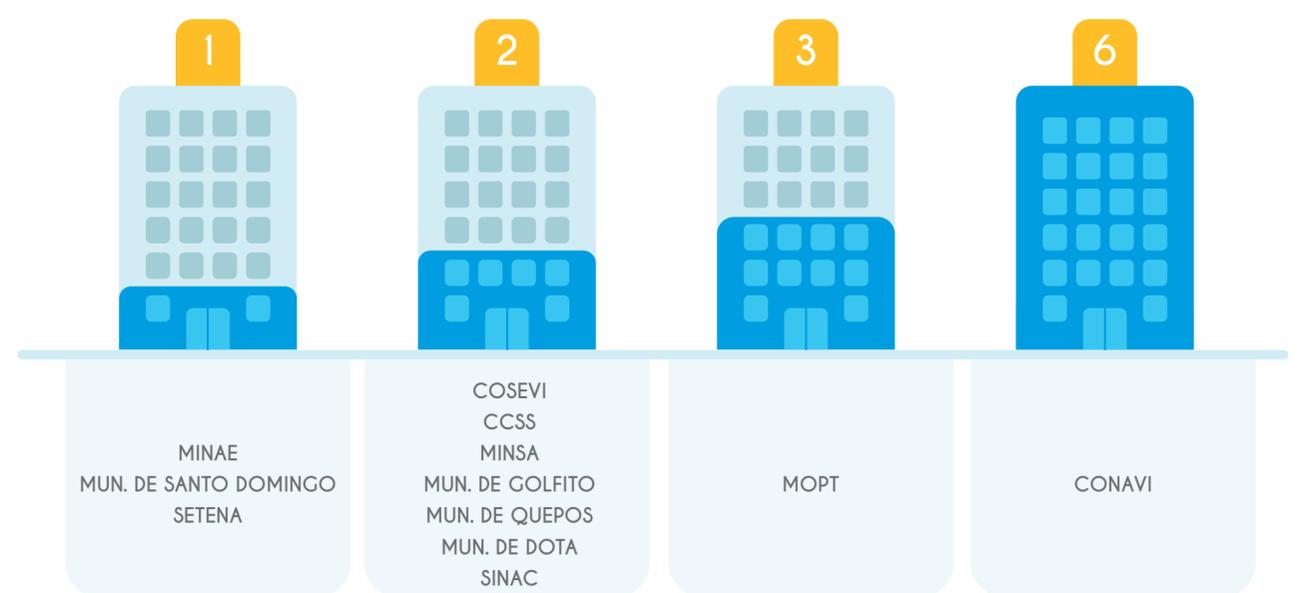


% de aplicación

Fuente: Elaboración propia, ICM 2023

Disposiciones desatendidas en el sector público

Cantidad de incumplimientos por institución comunicados en el periodo 2022-2023



Fuente: Elaboración propia, ICM 2023