

1. Accesar por medio del browser de Internet en la dirección 10.1.2.201.

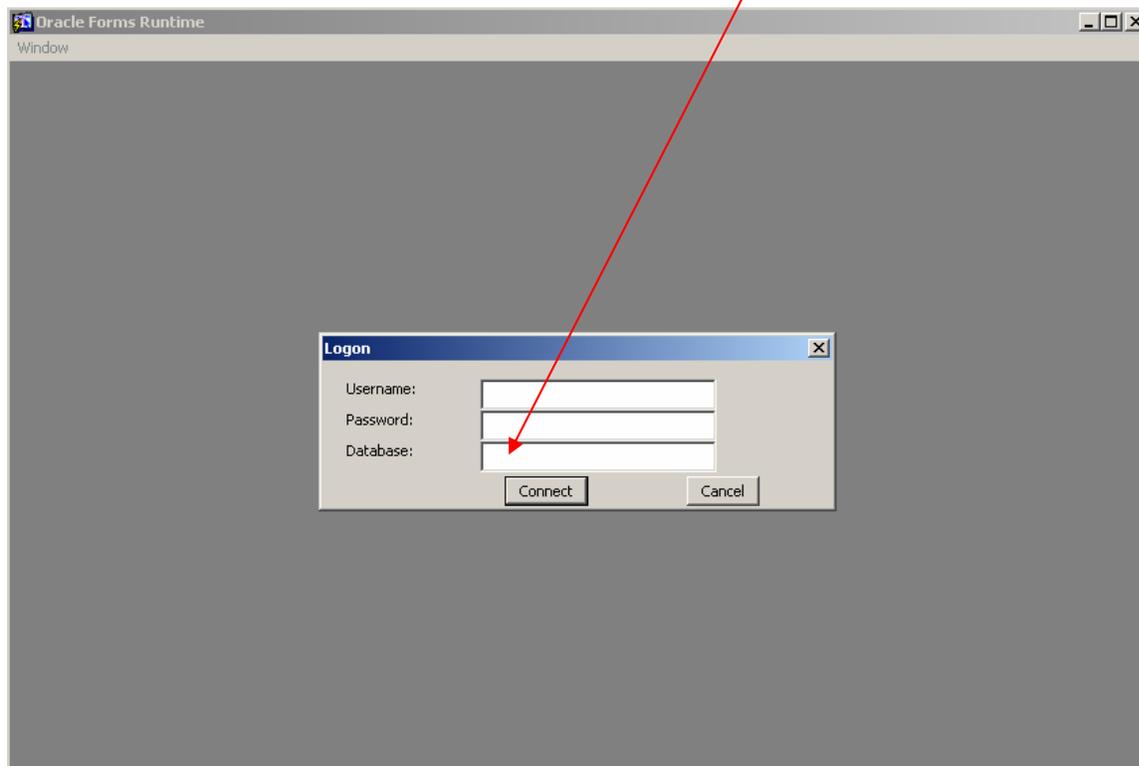
2. Aparecerá una pantalla que pedirá la clave y contraseña de CITRIX. Ingresar con el usuario y contraseña entregados a cada persona. Esto le llevará a la siguiente pantalla:



2. Accesar al SIMA por medio del acceso siguiente

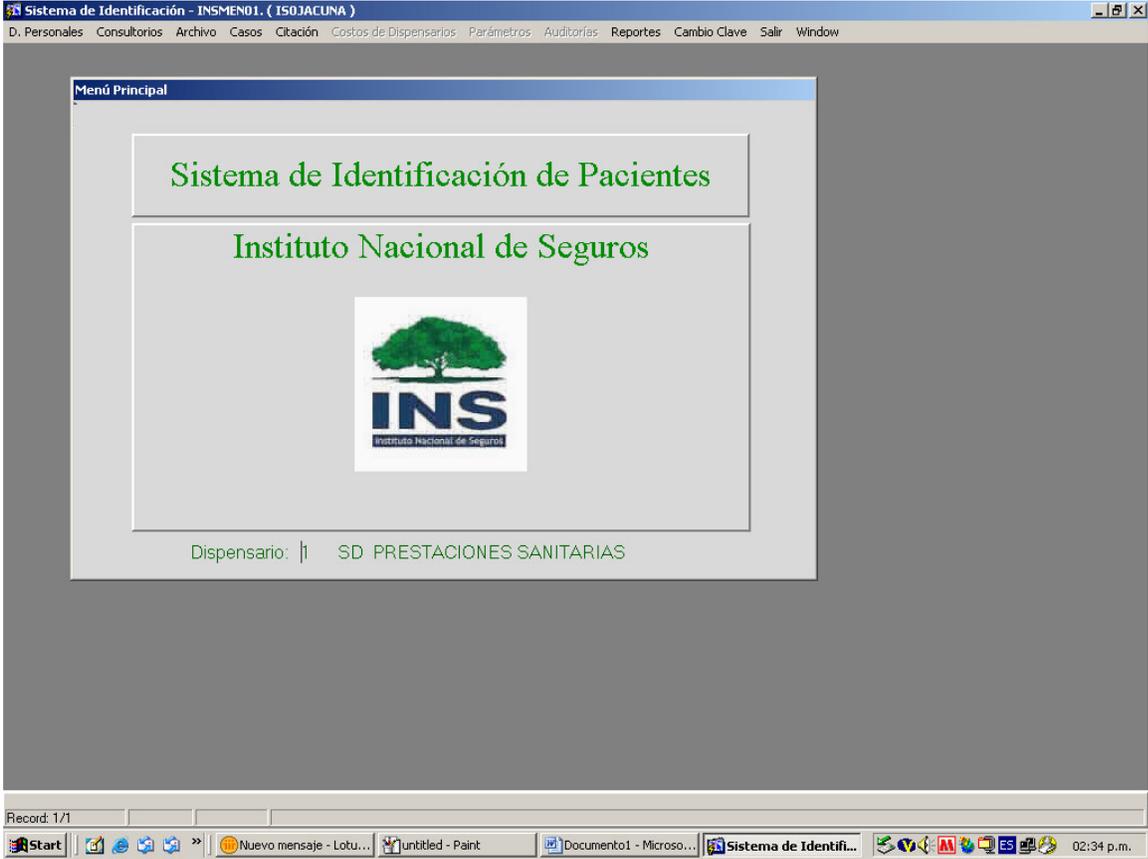


**3. Ingresar con el usuario y contraseña facilitado por el INS. En el tercer y último campo que dice DATABASE se debe escribir SIMACC**



**Tomar en cuenta que debe cambiar la contraseña, ya que el INS le ha entregado contraseña y usuario iguales.**

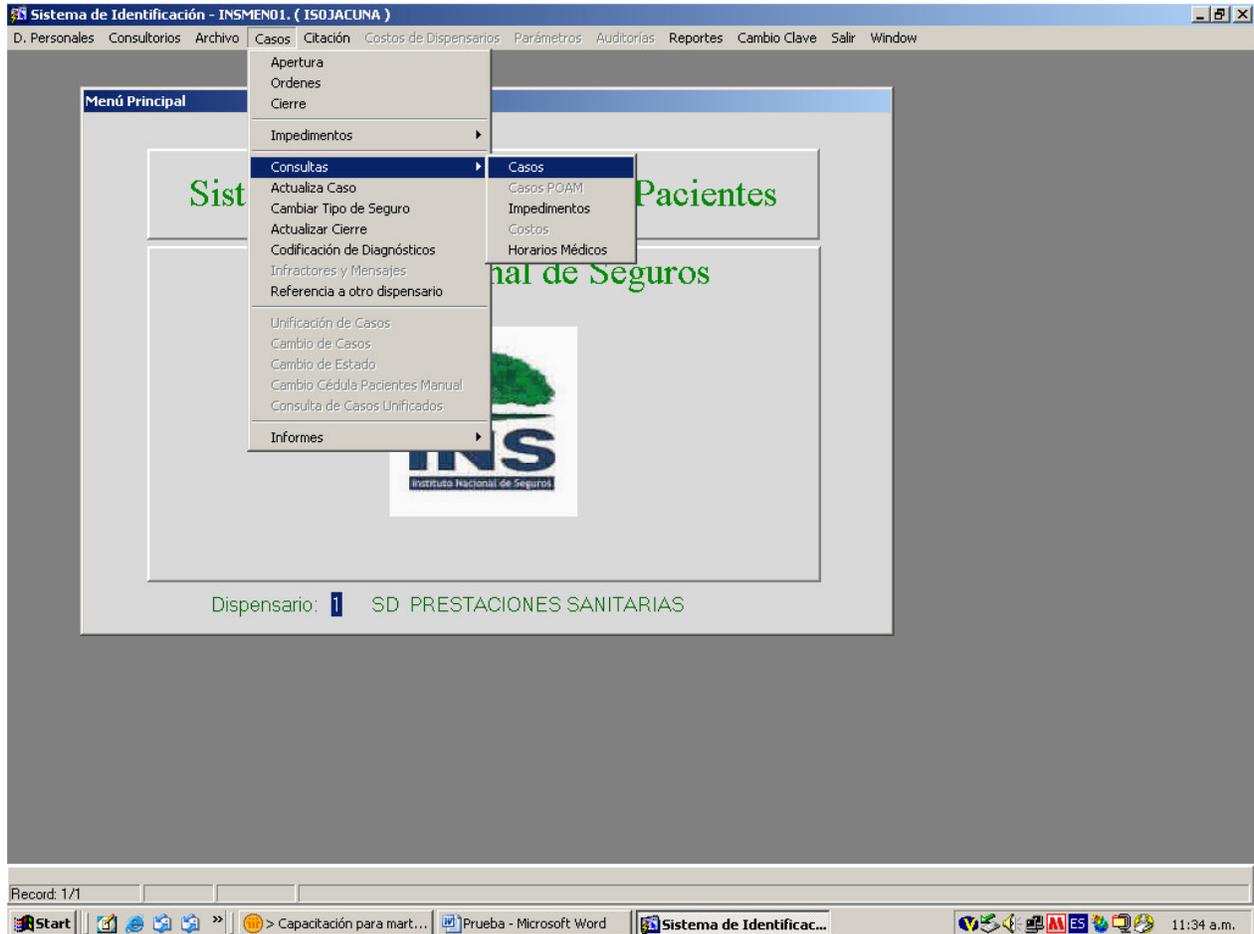
4. Una vez ingresado al sistema, se despliega el menú principal:



5. Para ingresar a la opción de consultas, se debe acceder al menú

“CASOS” → “CONSULTAS” → “CASOS”

Según se observa:



6. En la pantalla siguiente se hará la búsqueda del paciente que se desea localizar, ya sea por nombre, apellidos, por cédula o por alguna combinación de los anteriores.

### CUANDO ES PERSONA NACIONAL

Tener presente que la cédula para el caso de nacionales se encuentra separada por ceros y no por guiones, según se observa en el ejemplo:

102340567

Cuando la cédula tiene cuatro dígitos al centro o al final, entonces se omite el cero, según sea el caso, a saber:

123450678

ó bien

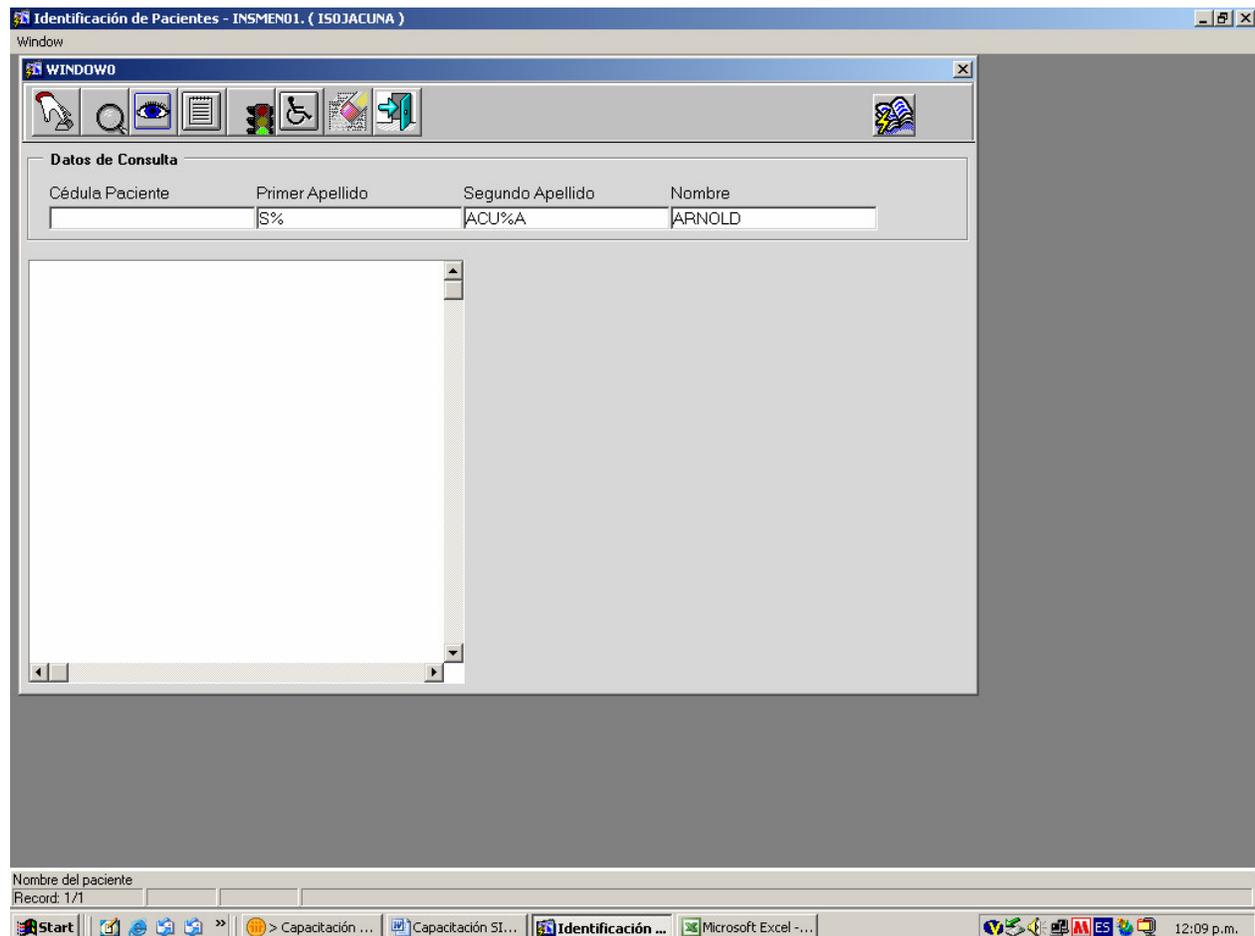
102345678

>>>>EN NINGUN CASO PONER GUIONES O ESPACIOS<<<<<

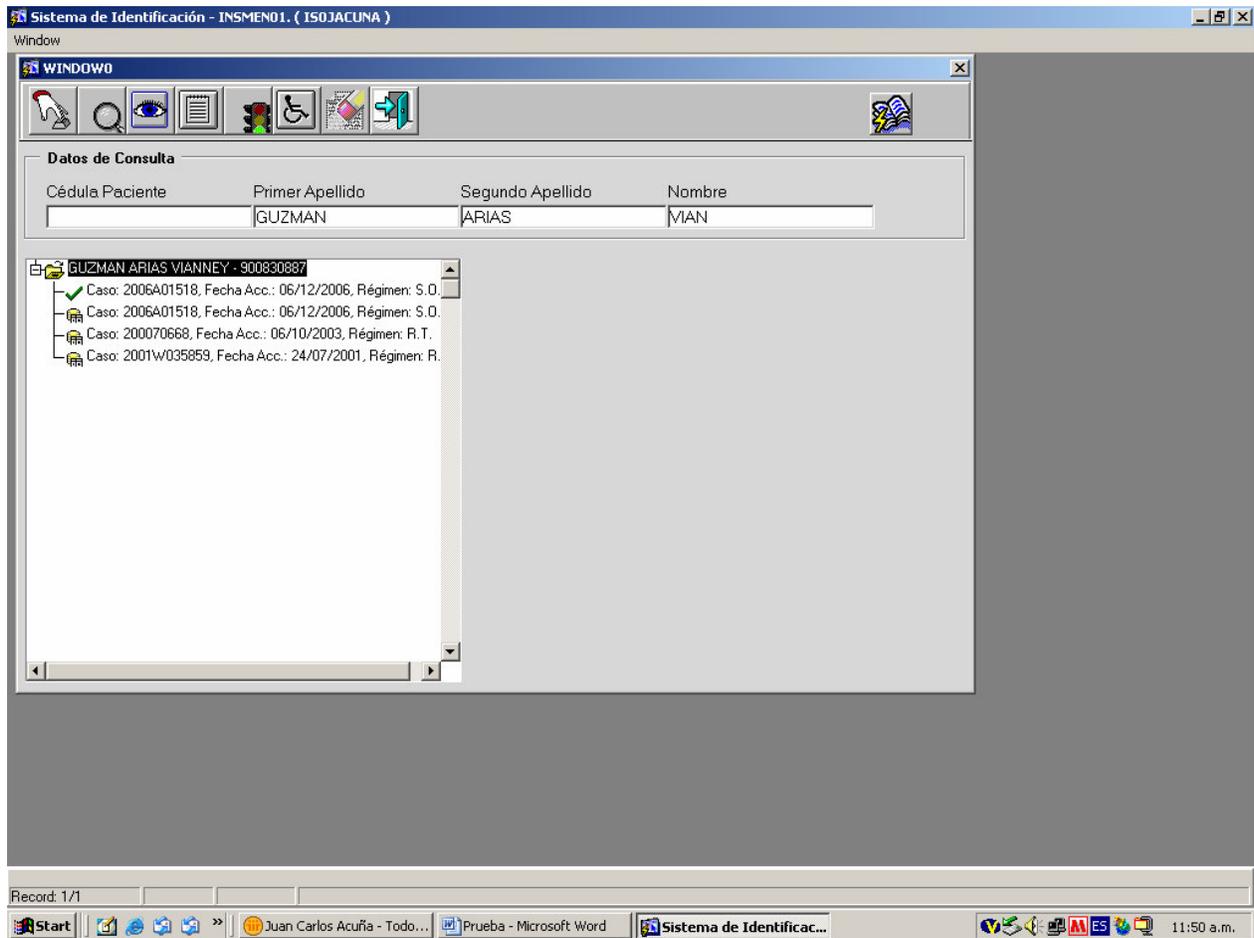
### CUANDO ES EXTRANJERO

Buscar por nombres y apellidos. Utilizar el símbolo de % cuando se desconoce la escritura correcta de algún apellido en particular, o en el caso de las “ñ”.

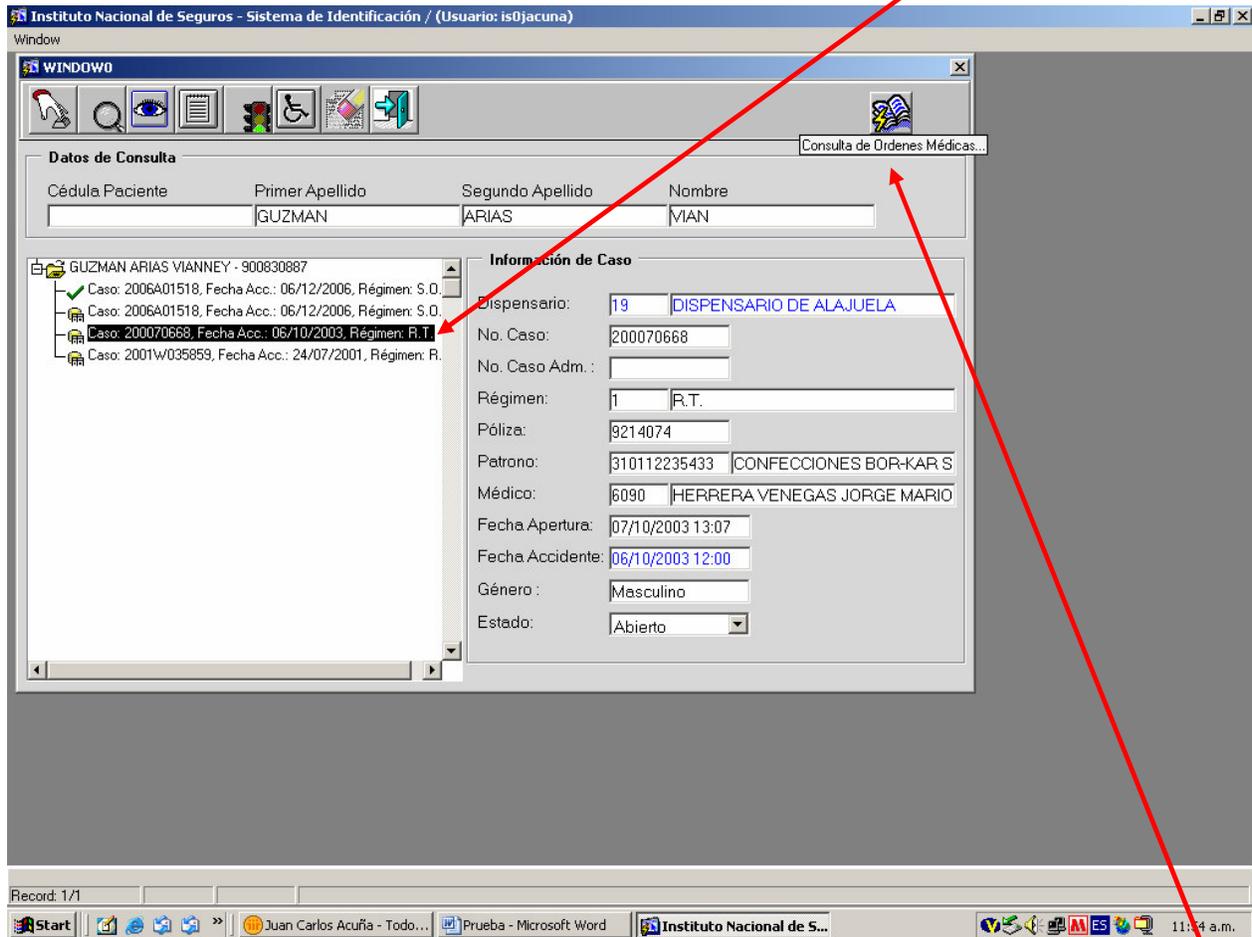
Así por ejemplo, para buscar el paciente “ARNOLD SCHWARZENEGGER ACUÑA” se puede utilizar la búsqueda de la siguiente forma (dejar el espacio cédula en blanco).



7. Una vez ubicado el paciente, se desplegarán los casos que éste haya reportado al INS, los cuales se diferencian entre sí por el número de caso y la fecha de accidente.



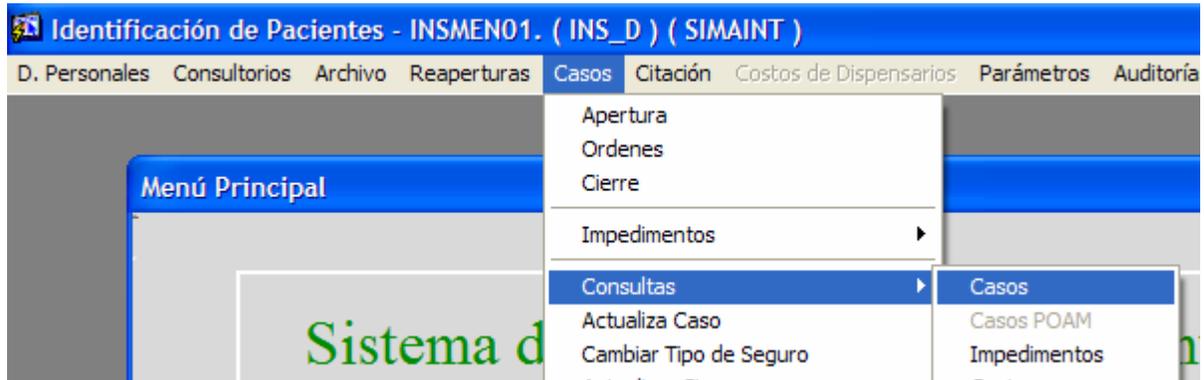
**8. Se debe posicionar a la izquierda, sobre el caso que desea consultar**



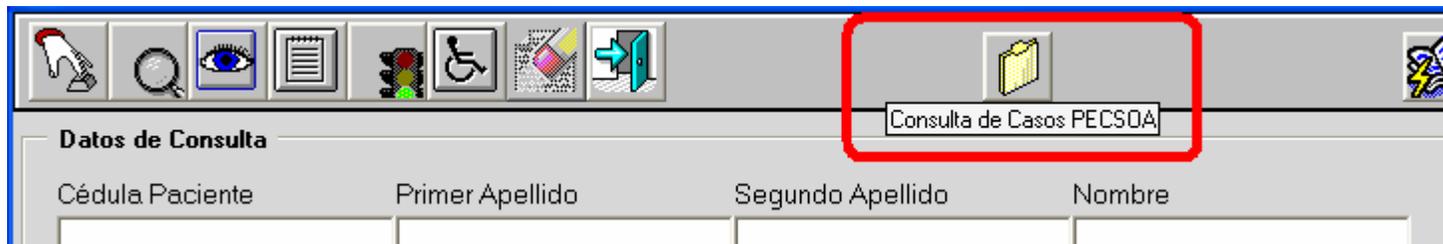
**Posteriormente deberá ingresar a la opción de consulta de las notas médicas, en el ícono superior a mano derecha.**

## II PARTE - Consulta a PECSOA

1) El acceso se habilitó a través de la pantalla principal del Sima, específicamente en el módulo de Identificación de la siguiente manera:



2) En dicha pantalla, los usuarios con el acceso correspondiente podrán consultar los casos de Sima, o bien presionar el botón correspondiente para ingresar a consulta de casos de PECSOA, de la siguiente manera:



3) Una vez presionado el botón, los llevará a la pantalla de consulta del sistema, en donde para el nombre se puede utilizar el mismo método establecido para consulta de nombre en SIMA. De hecho, ambos sistemas utilizan el mismo formato para el nombre y cédula:

**Ejemplo:**

Cédula	Primer Apellido	Segundo Apellido	Nombre	Fecha Accidente	No. de Pl
	ARI%	ARI%	%MA%		

Caso	Cédula	Apellido 1	Apellido 2	Nombre	Fecha Accidente	No. de Plac
2002-I-00580	08071970AAM	ARIAIL	ARIAIL	MARK PATRIC	11-08-2002	PAR PAR 46970
2003-A-00085	202170424	ARIAS	ARIAS	BULMARO	19-01-2003	PAR PAR 31424
2003-V-00153	104760496	ARIAS	ARIAS	MARTA EUGENIA	13-02-2003	PAR PAR 45299

4) Una vez identificado el caso, se posiciona el curso el caso a escoger y se le da “click” al siguiente ícono, el cual le permitirá ver detalles del caso:

Dispensario: DISPENSARIO DE SAN ISIDRO P...

5) El sistema lo llevará a la siguiente pantalla en donde existen varias cejillas que le permiten ver la información recavada en el caso:

5.1) CEJILLA "CASO": En esta cejilla se puede observar el año, la Oficina que recibe la denuncia, el consecutivo asignado y la fecha de presentación.

Instituto Nacional de Seguros  
SISTEMA DE RECLAMOS Y CUENTAS MEDICAS

Fecha: 22-01-2  
Programa: SOREA

No de Caso: 2005-0-00115 Saldo cobertura: 1,019,101.99 Saldo Indemnización:  
 Número de Placa: PAR1 PAR702 Fecha del Accidente: 17-01-2005  
 Lesionado: 800750821 HERMANN LEGUE BRULLARD CATHERINE

**Caso** Accidente Vehículo Lesionado Lesionado (cont) Observaciones Gastos Mas Inf.

Año: 2005  
 Oficina/Sucursal: 0 OFICINAS CENTRALES  
 Consecutivo: 115  
 Fecha de Presentación: 18-01-2005

Carta de Monto Agotada

5.2) CEJILLA ACCIDENTE: Permite ver fecha de accidente, dirección del evento, provincia, cantón, distrito, la descripción del accidente y motivo del accidente.

No de Caso: 2005-0-00115 Saldo cobertura: 1,019,101.99 Saldo Indemnización:  
 Número de Placa: PAR1 PAR702 Fecha del Accidente: 17-01-2005  
 Lesionado: 800750821 HERMANN LEGUE BRULLARD CATHERINE

**Accidente** Caso Vehículo Lesionado Lesionado (cont) Observaciones Gastos Mas In

Fecha Accidente: 17-01-2005 17:00:00 Día: LUNES  
 Dirección: CARRETERA D.  
 Provincia: 1 SAN JOSE Cantón: 1 SAN JOSE Distrito: 3 HOSPITAL

Descripción Accidente Observaciones  
 SE PRESENTA LA LESIONADA Y DECLARA LO SIGUIENTE: CIRCULABA DE OESTE A ESTE, SOBRE LA RUTA 27, CUAN

Motivo del accidente: 8 COLISION

5.3) **CEJILLA VEHICULO:** Indica No. De Placa (si lo hay), condición del Derecho de Circulación y la fecha del pago del mismo, así como las principales características del vehículo.

<i>Caso</i>	<i>Accidente</i>	<b><i>Vehículo</i></b>	<i>Lesionado</i>	<i>Lesionado (cont)</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Gastos</i>	<i>Mas Inf.</i>
No. de Placa :		PART PAR	702	Caso Subrogado :		No	
<b>Póliza pagada</b>				Pagado el: 22-12-2003 14:42:38			
Año:	1980	Capacidad:	5	Marca:	MERCEDES BENZ	Estilo:	MERCEDES BENZ
Carrocería:	SEDAN4P	Cabina:	SENCILLA	Combustible:	DIESEL	Categoría:	DESC
Última actualización:	18 01 2005 09:53:37	por:	SOABLOVARES				

5.4) **CEJILLA LESIONADO:** En esta cejilla además del nombre, nos encontramos con las lesiones declaradas, así como la categoría (chofer, peatón o conductor), la condición (vivo o muerto), Edad, Código de Aceptación (caso fue aceptado o declinado) e Indicador de Fallecido (SI ó NO).

<i>Caso</i>	<i>Accidente</i>	<i>Vehículo</i>	<b><i>Lesionado</i></b>	<i>Lesionado (cont)</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Gastos</i>	<i>Mas Inf.</i>
Lesionado :	Cédula	Primer Apellido	Segundo Apellido	Nombre			
	800750821	HERMANN LEGUE	BRULLARD	CATHERINE			
Lesiones :	DOLOR DE ESPALDA, ( SINDROME DEL LATIGAZO ).						
Categoría:	CHOFER	Condición:	VIVO	Asegurado:	SI	Edad años:	38
Código Aceptación:	01	ACEPTADO	Estado del caso:	APERTURA			
Indicador Fallecido:	No						

5.5) CEJILLA LESIONADO (cont): Aquí se puede observar el estado civil del lesionado, la ocupación (si se indicó), sexo, número de teléfono, fecha de nacimiento y domicilio.

No de Caso:	2007-O-02042	Saldo cobertura:	1,611,201.66	Saldo Indemnización:									
Número de Placa:	MOT PAR 174673	Fecha del Accidente:	17-09-2007										
Lesionado:	601280315	CERDAS	PARRA	JORGE									
<table border="1"> <tr> <td>Caso</td> <td>Accidente</td> <td>Vehículo</td> <td>Lesionado</td> <td><b>Lesionado (cont)</b></td> <td>Observaciones</td> <td>Gastos</td> <td>Mas Inf.</td> </tr> </table>						Caso	Accidente	Vehículo	Lesionado	<b>Lesionado (cont)</b>	Observaciones	Gastos	Mas Inf.
Caso	Accidente	Vehículo	Lesionado	<b>Lesionado (cont)</b>	Observaciones	Gastos	Mas Inf.						
Estado Civil:	2	CASADO	Sexo:	MASCULINO									
Ocupación:	9211	PEONES AGROPECUARIOS	Telefono:										
Salario:	10201	Trabajadores No Calificados Ag	DIA HABIL										
Nacimiento	11-11-1956	Domicilio	Dirección:	TEJARCILLO									
Pais:		506	COSTA RICA										

5.6) CEJILLAS GASTOS: En esta pantalla puede verse la Cobertura estipulada de acuerdo al año en que ocurre el evento, el total de los gastos (según fecha más cercana), saldo actual del caso así como el detalle individual de gastos.

<table border="1"> <tr> <td>Caso</td> <td>Accidente</td> <td>Vehículo</td> <td>Lesionado</td> <td><b>Lesionado (cont)</b></td> <td>Observaciones</td> <td><b>Gastos</b></td> <td>Mas Inf.</td> </tr> </table>						Caso	Accidente	Vehículo	Lesionado	<b>Lesionado (cont)</b>	Observaciones	<b>Gastos</b>	Mas Inf.
Caso	Accidente	Vehículo	Lesionado	<b>Lesionado (cont)</b>	Observaciones	<b>Gastos</b>	Mas Inf.						
Cobertura :	2,000,000.00	Aumento de Cobertura :	0.00	Normal:	388,798.34	Saldo :	1,611						
		Aumento de Impedimento :	0.00	Art. 54:	318,479.13		1,681						
Fecha	Proveedor	Procedimiento	Factura	Monto	Estado								
05-12-2007	IN.S	PAGO DE IMPEDIMENTO D		306,886.43	PAGADO								
05-12-2007	IN.S	PAGO DE PASAJES - SOA		620.00	PAGADO								
05-12-2007	INSTITUTO NACIONAL DE SE	CITA EN VALORACIÓN DE		4,820.56	RESERVADO								
26-11-2007	SOTO BOUCART LONGINO	CITA EN ORTOPEDIA		1,950.37	RESERVADO								
12-11-2007	INSTITUTO NACIONAL DE SE	INDOMETACINA 25 MG. X 1		790.78	RESERVADO								
12-11-2007	SOTO BOUCART LONGINO	CITA EN ORTOPEDIA		1,950.37	RESERVADO								