



**Manual Consulta de Vehículos
SICSOA**

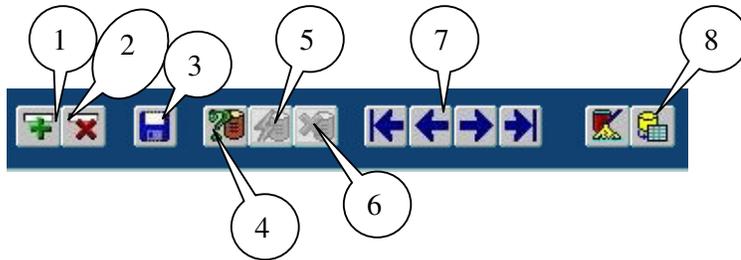
**Versión 1.1
Febrero 2008**

Elaborado: José Pablo Agüero Ramírez

1) Barra de botones:

La utilización adecuada de los botones del sistema SICSOA, es una parte indispensable en el proceso de capacitación para el uso de este sistema. Una buena utilización de los mismos, permite disminuir errores comunes, que realizan los usuarios, ya sea para buscar información como para ingresar información nueva al sistema:

Estos botones usted los encontrará en todas las pantallas del SICSOA



1.1) Botón de agregar registro: Este botón siempre debe de presionarse cuando se requiere ingresar un nuevo registro al sistema. Nota: Siempre se debe de estar seguro de que el registro que vamos a ingresar efectivamente no existe en el sistema.

1.2) Botón eliminar registro: Contrario al caso anterior, si se desea eliminar información del sistema, bastaría con posesionarse en este botón y darle clic.

1.3) El botón de guardar le permite asegurarse que el registro o cambio realizado en el sistema , va a quedar aplicado permanentemente.

1.4) Botón de inicio de consulta. Siempre que se va a consultar una placa o cualquier registro se debe de estripar este botón, muchos usuarios indican que el sistema tiene problemas cuando en realidad el problema es que desean consultar información si antes haber estripado este botón. Hay aplicaciones que automáticamente aparecen con este botón presionado ya que son formas cuya utilidad únicamente es informativa.

1.5) Botón ejecutar la consulta: Una vez que se inicia la consulta y se digita la placa o registro a consultar se debe de presionar el botón de ejecutar la consulta, al realizar esto el sistema despliega la información solicitada.

1.6) Botón cancelar consulta: Si por alguna razón se requiere iniciar de nuevo la consulta se debe de cancelar la información que exista en la forma.

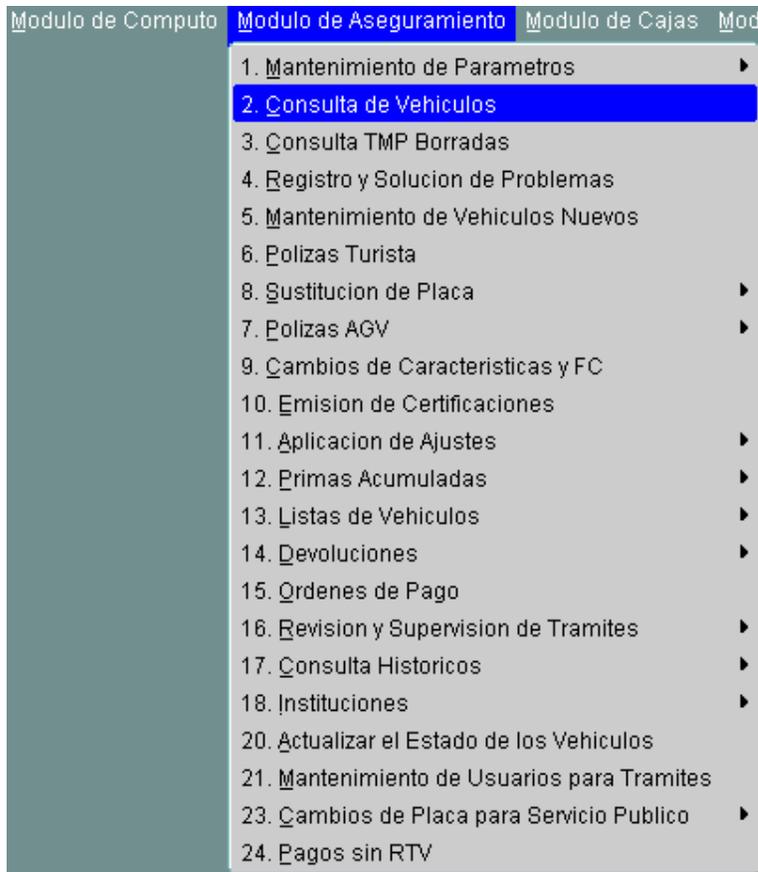
1.7) Flechas de búsqueda de registros: Estos botones permiten en una búsqueda de varios registros llegar manualmente al de nuestro interés. Las que señalan hacia la izquierda nos llevan a registros anteriores y por consiguiente las de la derecha a los próximos registros.

1.8) Botón refrescar, de realizar cualquier cambio en el sistema este cambio no se aplica automáticamente en el sistema, por eso para reflejar el mismo se debe de darle clic a este botón.

2.Consulta de Vehículos:

En esta opción se puede consultar el monto a pagar en el derecho de circulación de cualquiera de las placas existentes en el sistema SICSOA. Además emitir duplicados, observar el detalle de rubros a pagar, así como la información de un pago ya realizado.

Para acceder a esta forma de dar clic al módulo de Aseguramiento:



Inmediatamente después se le da clic a la opción 2 “Consulta de vehículos”.

Dentro de la forma obsérvese que la consulta ya aparece iniciada.

2.1) Este espacio es donde se debe de digitar la “clase” de placa a consultar, dentro de las más usuales tenemos:

PART: Particular, estos son todos los automóviles, y por ende la mayor cantidad de vehículos que circulan en el país.

CL : Carga Liviana, conocidos popularmente como pick-up

MOT: Motos

C: Carga Pesada, ejemplos: cabezales, camiones ganaderos.

2.2) Número de placa: Se digita el número de la placa a consultar.

2.3) Código de gobierno: Cualquier vehículo a no ser de uso oficial, siempre va a tener esta casilla con la nomenclatura “PAR”. Los vehículos con placa temporal también tendrán una numeración correspondiente al año de cobro, para este periodo como estamos en el año 2008 sería “08”. Las placas temporales las veremos en detalle más adelante en este manual.

Una vez que se encuentra la información digitada se debe de presionar el botón de ejecutar consulta el cual nos traerá a pantalla la información que deseamos conocer:

MÓDULO ASEGURAMIENTO - (MA_02_01)

Consulta de Vehículos

INS

Fecha de Pago: 05-02-2008

Períodos de Cobro: Período 2008 Período 2007

Recalcular

Solicitar Pago

Revisión Solic. Rtv

Pagos sin RTV

Detalle de Rubros

Períodos Adeudados: 1

Monto Total ₡ 4,397,163.00

Vehículo Cancelado

Vehículo Activo

Revisión Técnica Vigente

Cantidad de Pagos: 1

Placa: PART 620587 PAR Modelo: 2004

Marca: LAMBORGHINI

Estilo: GALLARDO

Otras Características

Información del Pago

Historial

Detalle de Propietarios

Cédula	Nombre
3101397619	LAMBORGHINI GALLARDO DE COSTA RICA SOCIEDA

En la siguiente etapa se explicará la información que brinda esta forma de "Consulta de Vehículos" y su importancia:

MÓDULO ASEGURAMIENTO - (MA_02_01)

Consulta de Vehículos

INS

Fecha de Pago: 05-02-2008

Períodos de Cobro: Período 2008 Período 2007

Recalcular

Solicitar Pago

Revisión Solic. Rtv

Pagos sin RTV

Detalle de Rubros

Períodos Adeudados: 1

Monto Total ₡ 4,397,163.00

Vehículo Cancelado

Vehículo Activo

Revisión Técnica Vigente

Cantidad de Pagos: 1

Placa: PART 620587 PAR Modelo: 2004

Marca: LAMBORGHINI

Estilo: GALLARDO

Otras Características

Información del Pago

Historial

Detalle de Propietarios

Cédula	Nombre
3101397619	LAMBORGHINI GALLARDO DE COSTA RICA SOCIEDA

6

8

4

5

7

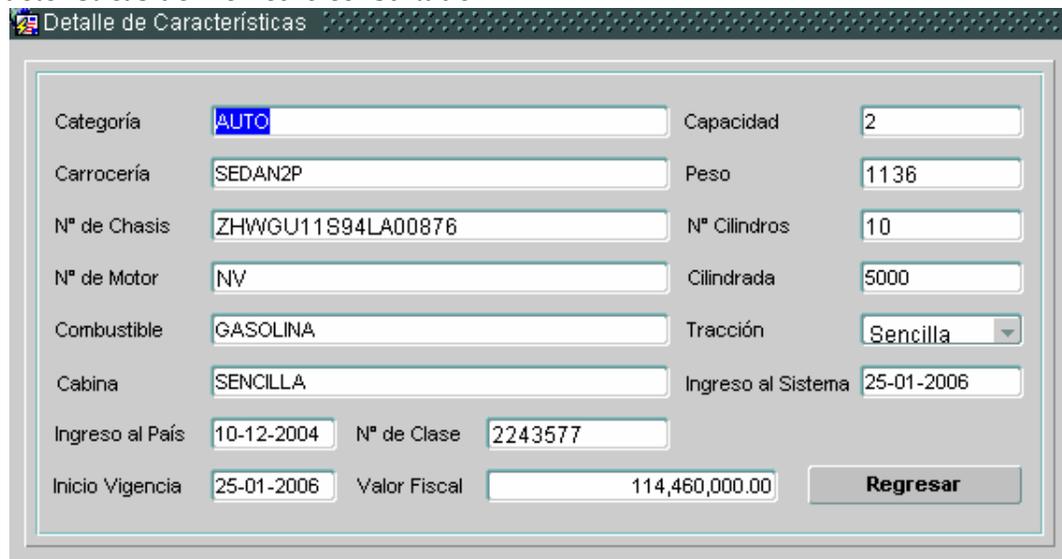
9

- 2.4) Marca del vehículo en consulta
- 2.5) Estilo dentro de esa marca.
- 2.6) Año de fabricación del vehículo
- 2.7) Propietario Registral del Bien Inmueble

Estas 4 características son básicas en el momento que se va a realizar el pago de cualquier derecho de circulación ya que como se explicó anteriormente, existen varios tipos de clases de vehículos. Por ejemplo para la placa 100, existen varios automotores:

Mot-100, Part-100, CL-100 entre otros. Por lo que si un cliente indica que va a cancelar la placa 100 se le debe de consultar si es un vehículo particular o cualquier otro tipo y además repetir las 4 características vistas para confirmar el pago correcto del marchamo, ya que existe la probabilidad que la persona desconozca la existencia de estas clases de placa.

- 2.8) Botón otras características: Aquí se podrán observar el resto de características del vehículo consultado



The screenshot shows a window titled "Detalle de Características" with a grid of input fields for vehicle data. The fields are arranged in two columns. The first column contains: Categoría (AUTO), Carrocería (SEDAN2P), N° de Chasis (ZHWGU11S94LA00876), N° de Motor (NV), Combustible (GASOLINA), Cabina (SENCILLA), Ingreso al País (10-12-2004), and Inicio Vigencia (25-01-2006). The second column contains: Capacidad (2), Peso (1136), N° Cilindros (10), Cilindrada (5000), Tracción (Sencilla), Ingreso al Sistema (25-01-2006), N° de Clase (2243577), and Valor Fiscal (114,460,000.00). A "Regresar" button is located at the bottom right of the form.

Categoría	AUTO	Capacidad	2
Carrocería	SEDAN2P	Peso	1136
N° de Chasis	ZHWGU11S94LA00876	N° Cilindros	10
N° de Motor	NV	Cilindrada	5000
Combustible	GASOLINA	Tracción	Sencilla
Cabina	SENCILLA	Ingreso al Sistema	25-01-2006
Ingreso al País	10-12-2004	N° de Clase	2243577
Inicio Vigencia	25-01-2006	Valor Fiscal	114,460,000.00

- 2.9) El botón información del pago:

Información del Pago

2.9.1

2.9.2

2.9.3

N° de Transacción: 325108 Emitir Duplicado

Estado Transacción: Original

Tipo de Comprobante: PAGO DE DERECHOS DE CIRCULACION

Fecha Transacción: 12-12-2007 Monto del Recibo: 3,887,956.00

No de Caja: 1338 Tipo: INTERNET

Recaudador: BANCO DE COSTA RICA 1338

Tramitador Por: 203820753 MATAMOROS ALFARO DIEGO VINICIO

Vigencia del: 01-01-2008 al 31-12-2008 Detalle de Transacción

Causal	Anterior	Ajustes
PRIMAS POR COBRAR	13,475.00	0.00
PRIMAS POR COBRAR - FONDO SEGURIDAD V	0.00	4,447.00
IMPUESTO A LA PROPIEDAD DE VEHICULOS	0.00	866,740.00
RECAUDACION DEL IMPUESTO MUNICIPAL	0.00	200.00
RECAUDACION DEL TIMBRE DE FAUNA SILVES	0.00	104.00
LEY 6810 Y REFERENCIAS	0.00	1,238.00
IMPUESTO DE VENTAS	0.00	1,752.00

← ← → → Período 2008 Regresar

Únicamente es posible accederlo si el vehículo se encuentra cancelado. Muestra la información general del pago, como lugar donde se canceló, nombre y cédula del pagador, transacción utilizada, fecha de pago, entre otros.

Nota: La información del pagador (nombre, cédula), así como lugar de pago y fecha de la misma, no se debe de brindar a nadie, esta información es exclusiva para investigaciones del OIJ, en casos de vehículos robados u otras razones. Y esta información únicamente la brindan las SEDES del INS a esta entidad.

2.9.1) La información realmente indispensable y de gran utilidad para usted como usuario es el "N° de transacción", ya que esta es la información que se requiere cuando por X razón se debe de anular un pago.