

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	1



**SUBPROCESO DE GESTIÓN DE
CONTINUIDAD DEL SERVICIO**
Dirección Ejecutiva - Poder Judicial

ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO DEL PODER JUDICIAL

Febrero 2025

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	2

1 Control de Cambios

Versión	Fecha	Realizado por	Motivo	Firma
01	20/02/2025	Subproceso de Gestión de Continuidad del Servicio	Actualización	

2 Control de Aprobación

Sello	Elaboró	Revisó	Autorizó
	Subproceso de Gestión de Continuidad del Servicio	Dirección Ejecutiva	Comité Técnico de Continuidad del Servicio del Poder Judicial
	Firma	Firma	Firma

Este documento es propiedad intelectual del Poder Judicial de la República de Costa Rica; y contiene información confidencial únicamente para uso interno de la Institución. Si usted no tiene permiso para acceder a este documento, debe devolverlo a la Dirección Ejecutiva y, además, se le notifica que cualquier divulgación, copia, distribución o realizar cualquier acción basada en este documento sin autorización, está estrictamente prohibido.

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	3

3 Tabla de Contenido

3	Tabla de Contenido.....	3
4	Resumen Ejecutivo	4
5	Introducción	6
6	Objetivo y Alcance del Documento.....	6
7	Documentación de Referencia.....	8
8	Definiciones	8
9	Enfoque Metodológico.....	14
10	Plan de Continuidad del Servicio	17
10.1	Estructura del equipo de Gestión de Crisis.....	27
10.2	Procedimientos de Continuidad	28
11	Conclusiones	45
12	Recomendaciones	47
13	Anexos	48
13.1	Minutas para levantamiento y revisión de procedimientos de continuidad.....	48
13.2	Plantilla para el procedimiento de continuidad.....	57
13.3	Control de planes por oficina	57

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	4

4 Resumen Ejecutivo

En el presente documento se presenta el detalle de las actividades llevadas a cabo para desarrollar los procedimientos de continuidad para los 119 procesos críticos definidos en el Análisis de Impacto en el Servicio (SIA), aprobado por Consejo Superior en la sesión N° 09-2024 celebrada el 06 de febrero de 2024, artículo XV, tomando en consideración que, como parte del ejercicio anterior llevado a cabo en el 2019, se documentaron procedimientos para 56 de estos procesos críticos.

El trabajo actual se concentró en la documentación de los procedimientos de continuidad para los 63 procesos restantes. Cabe indicar que, durante el ejercicio anterior, los procesos de la materia de Familia no lograron documentar sus procedimientos de continuidad, por lo que se incluyen en el listado de los nuevos procesos, para el presente ejercicio.

Para estos efectos se siguió una metodología participativa, en la cual se llevaron a cabo 20 reuniones con personas dueñas de los nuevos procesos críticos de los distintos ámbitos, en las cuales se brindó inducción para el desarrollo de los procedimientos. Además, se trabajó de forma personalizada con algunas oficinas para colaborar en la construcción de tales planes.

Una vez documentados, se revisaron y se codificaron siguiendo el estándar utilizado por el Subproceso de Gestión de Continuidad del Servicio.

Finalmente, se procedió con la documentación de la actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial, cuyo detalle se encuentra en las siguientes páginas.

A la fecha de corte, se tiene el siguiente resultado:

- **90 procesos críticos** cuentan con procedimientos de continuidad documentados.
- Se han recibido, revisado y devuelto para ajustes, procedimientos correspondientes a **19 procesos críticos**.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	5

- **10 procesos** críticos se encuentran pendientes de documentar sus procedimientos.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	6

5 Introducción

Todas las organizaciones, independientemente de su naturaleza o tamaño, día tras día se encuentran expuestas a diferentes eventos (internos o externos) que podrían afectar la prestación normal de sus servicios y el Poder Judicial de Costa Rica no es la excepción. Por esto es importante establecer un Plan de Continuidad claro para identificar y, sobre todo, para reaccionar de manera adecuada, evitando improvisaciones o confusiones en momentos de estrés, ante la ocurrencia de un desastre o evento catastrófico que interrumpa parcial o totalmente las operaciones.

Ante esta realidad, este documento busca establecer las acciones y procedimientos para dar continuidad a los servicios de la institución ante un evento de interrupción, reestableciendo los procesos críticos dentro de los niveles de tiempo definidos en el Análisis de Impacto al Servicio del Poder Judicial.

6 Objetivo y Alcance del Documento

Un “plan de continuidad” se conforma con un conjunto de acciones y procedimientos definidos previamente, donde se establecen los pasos y las responsabilidades claramente establecidas, que deberán ser ejecutados después de una interrupción de las operaciones, a fin de cumplir con la entrega de los productos y servicios críticos a un nivel aceptable y dentro de los marcos de tiempo predefinidos.

El objetivo del presente documento es contar con el compendio de los procedimientos de continuidad que deben aplicarse por los diferentes despachos u oficinas judiciales para reanudar las operaciones críticas a un nivel aceptable o esencial, en los lapsos de tiempo determinados por el Análisis de Impacto al Servicio del Poder Judicial, después de la

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	7

ocurrencia de un evento disruptivo, a fin de minimizar el impacto negativo provocado por éste.

El alcance de este documento comprende los 119 procesos críticos definidos en el Análisis de Impacto en el Servicio del Poder Judicial, aprobado por el Consejo Superior en la sesión número 09-2024 celebrada el 06 de febrero de 2024, artículo XV.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	8

7 Documentación de Referencia

- ISO 22301:2020 Business continuity management systems -- Requirements, International Organization for Standardization (ISO)
- Informe del Análisis de Impacto al Servicio del Poder Judicial, aprobado por Consejo Superior en sesión 09-2024 celebrada el 06 de febrero del 2024, artículo XV.
- International Glossary of Resiliency, DRI International
- Informe de Análisis de Riesgos de Continuidad del Servicio del Poder Judicial, aprobado por Consejo Superior en sesión 09-2024 celebrada el 06 de febrero del 2024, artículo XVII.
- Política de Gestión de la Continuidad del Servicio, Poder Judicial, aprobada por Corte Plena en sesión 01-2024, celebrada el 15 de enero del 2024, artículo L.

8 Definiciones

Palabra/Término	Definición
Análisis de impacto al servicio (SIA, por sus siglas en inglés).	Proceso de evaluación de las operaciones y del efecto que una interrupción tendría en ellas. Incluye no sólo el análisis de impacto al negocio, que es la identificación de los activos, funciones, procesos y recursos críticos, sino también la evaluación de los posibles daños o pérdidas que pudieran afectar a la organización como resultado de una interrupción o un cambio en el negocio.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	9

Palabra/Término	Definición
	Tomado de International Glossary of Resiliency (Glosario en español), DRI International.
Análisis de riesgo.	Proceso de cuantificación de las amenazas a una organización y la probabilidad de que se materialicen. Tomado de International Glossary of Resiliency (Glosario en español), DRI International.
Continuidad del negocio o servicios.	Capacidad de una organización para continuar con la entrega de sus productos o servicios después de una interrupción a un nivel predefinido aceptable. Tomado de International Glossary of Resiliency (Glosario en español), DRI International.
Desastre.	Acontecimiento catastrófico repentino (previsto o imprevisto) que causa daños o pérdidas inaceptables. Tomado de International Glossary of Resiliency (Glosario en español), DRI International.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	10

Palabra/Término	Definición
Escenario.	Diseño de una serie de condiciones ficticias, pero probables, con base en un análisis de riesgos previo, que podrían generar una interrupción, alteración o pérdida relacionada con algún aspecto de las operaciones de una organización y que se utiliza en el desarrollo de una prueba de continuidad o recuperación. Tomado de International Glossary of Resiliency (Glosario en español), DRI International.
Estrategia de continuidad del servicio.	Curso de acción definido previamente con el fin de proteger la viabilidad de la empresa y reanudar sus actividades críticas en los plazos establecidos. Las estrategias seleccionadas deben cubrir los RTOs identificados en el SIA. Tomado de International Glossary of Resiliency (Glosario en español), DRI International.
Evento/Incidente.	Suceso que origina una interrupción o que posee el potencial para generar una interrupción.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	11

Palabra/Término	Definición
	Tomado de International Glossary of Resiliency (Glosario en español), DRI International.
Interrupción.	Evento que detiene las funciones, operaciones o procedimientos habituales de la organización, sea éste previsto (por ejemplo, huracanes, disturbios políticos) o imprevisto (por ejemplo, un apagón, un ataque terrorista o una falla de la tecnología). Tomado de International Glossary of Resiliency (Glosario en español), DRI International.
Objetivo de tiempo de recuperación (RTO).	Periodo inmediatamente posterior a la ocurrencia de un incidente dentro del cual deben reanudarse o recuperarse la entrega de productos o servicios, las actividades críticas y los recursos. Tomado de International Glossary of Resiliency (Glosario en español), DRI International.
Plan de continuidad del negocio (BCP) o servicio.	Documento que contiene un conjunto de acciones y procedimientos definidos

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	12

Palabra/Término	Definición
	previamente, con responsabilidades claramente establecidas, para ser ejecutados después de una interrupción de las operaciones, con el objetivo de cumplir con la entrega de los productos y servicios críticos a un nivel aceptable y dentro de los marcos de tiempo predefinidos. Tomado de International Glossary of Resiliency (Glosario en español), DRI International.
Procedimientos manuales.	Método alternativo de trabajo en el que no se utilizan los sistemas o el software que regularmente está disponible. Las medidas y métodos de trabajo provisionales ayudan a mitigar el impacto de un evento durante un periodo corto. Tomado de International Glossary of Resiliency (Glosario en español), DRI International.
Proceso o servicio crítico	<i>“Son aquellos relacionados con actividades de la institución que están sujetos al cumplimiento de plazos u obligaciones legales, la protección de derechos fundamentales, o cuya suspensión puede</i>

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	13

Palabra/Término	Definición
	<i>ocasionar un perjuicio a la vida de las personas, una afectación grave a la operación interna, o provocar una pérdida de recursos o activos institucionales y una degradación de la imagen institucional”.</i> Subproceso de Gestión de la Continuidad del Servicio del Poder Judicial, adaptación de definición aportada por la Contraloría General de la República en la Resolución R-DC-006-2021 “Directrices de continuidad para la generación de valor público en la CGR”.
Recuperación.	Actividades y programas diseñados para regresar las condiciones a un nivel que sea aceptable para la entidad. Tomado de International Glossary of Resiliency (Glosario en español), DRI International.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	14

9 Enfoque Metodológico

El Plan de Continuidad es un documento que contiene un conjunto de acciones y procedimientos definidos previamente, con responsabilidades claramente establecidas, para ser ejecutados después de una interrupción de las operaciones, con el objetivo de cumplir con la entrega de los procesos críticos a un nivel aceptable y dentro de los marcos de tiempo predefinidos.

El Consejo Superior aprobó el Informe de Actualización del Análisis de Impacto en el Servicio, en la sesión N° 09-2024 celebrada el 06 de febrero de 2024, artículo XV, en el cual se se identificaron 119 procesos críticos que abarcan los tres ámbitos del Poder Judicial, de los cuales, se mantienen **56** de los procesos identificados en el 2019 y **63** corresponden a procesos nuevos o sin documentación previa, como es el caso de la materia de Familia. En este grupo de procesos se incorpora una gran cantidad de oficinas que no habían sido identificadas anteriormente. Además, algunos procesos identificados en el 2019 se eliminaron, otros sufrieron cambios en su nombre y otros fueron sustituidos.

En la misma sesión de Consejo Superior se aprobó el Informe de **Actualización de Análisis de Riesgos de Continuidad del Servicio del Poder Judicial**, el cual consigna el resultado de la identificación de los riesgos de continuidad vinculados a los procesos y servicios institucionales que resultan críticos o esenciales para el Poder Judicial; a la vez se categorizaron los distintos tipos de riesgos de continuidad, según escenarios de disrupción que podrían afectar a la institución.

En respuesta a lo anterior, se hizo necesario trabajar en la elaboración de los procedimientos de continuidad para los **63** procesos críticos nuevos o sin documentación.

Para la elaboración del Plan de Continuidad, con base en los resultados obtenidos del Informe Análisis de Riesgos, se establecieron, principalmente, cuatro escenarios, los cuales se detallan en la sección 10.2.1 de este documento.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	15

Tomando como referencia el estándar internacional ISO 22301 (requisitos de sistemas de gestión de continuidad del negocio), en el periodo comprendido entre el 02 de mayo y hasta el 29 de noviembre del 2024 se llevaron a cabo reuniones con las personas expertas de las oficinas y despachos dueñas de los procesos críticos nuevos, con el objetivo de explicarles los conceptos y la metodología para desarrollar y documentar los procedimientos de continuidad. Además, todos los procedimientos recibidos, con fecha de corte, 11 de febrero, fueron revisados, separados y codificados, según corresponde.

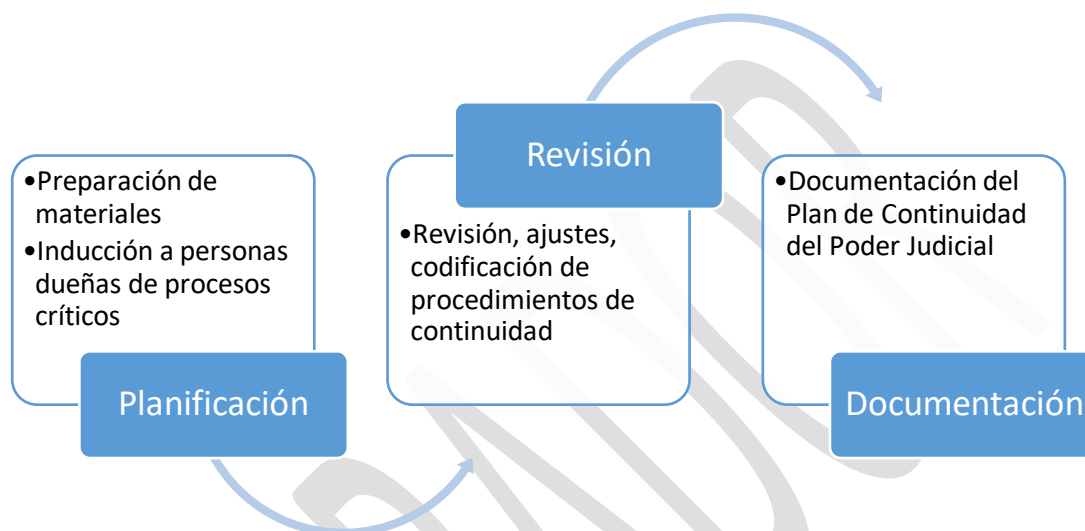
Finalmente, se realizó la documentación del Plan de Continuidad, el cual incluye el listado de los procedimientos por oficina; sin embargo, debido a que estos pueden incorporar información sensible, no se adjuntan al presente documento. Además, pertenecen y están en custodia del Subproceso de Gestión de Continuidad del Servicio del Poder Judicial, oficina adscrita a la Dirección Ejecutiva.

En el Gráfico 1 se ilustran las etapas definidas para el enfoque metodológico.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	16

Gráfico 1: Enfoque metodológico



Fuente: elaboración propia.

Cabe destacar que las personas consultadas para la realización de los procedimientos de continuidad fueron, en mayoría, las mismas que participaron en etapas anteriores, principalmente durante el Análisis de Impacto en el Servicio (SIA). En el Anexo 13.1 se aportan las minutas de las sesiones realizadas para el levantamiento de procedimientos de continuidad, en las cuales se puede consultar las personas que participaron en las diferentes reuniones de inducción para la preparación de los procedimientos de continuidad de cada uno de los procesos o servicios críticos nuevos del Poder Judicial.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	17

10 Plan de Continuidad del Servicio

El propósito del Plan de Continuidad es la reanudación y recuperación de los procesos o servicios críticos definidos en el Análisis de Impacto al Servicio, dentro de su respectivo tiempo objetivo de recuperación (RTO, por su nombre en inglés Recovery Time Objective). Cabe resaltar que, de acuerdo con la valoración realizada por las oficinas dueñas de los procesos o servicios críticos, estos deberán ser recuperados en un período entre los 10 minutos y hasta 1 semana.

En la Tabla 1 se muestra la lista de los procesos o servicios críticos del Poder Judicial identificados en el Análisis de Impacto al Servicio, con su respectivo RTO.

Tabla 1. Lista de Procesos Críticos Priorizados por RTO

Nº	Nombre del proceso	Oficina a la que pertenece	RTO
1	AR 010 Servicio de seguridad	Administraciones Regionales	10 minutos
2	SEG 002 Seguridad humana y física del Poder Judicial	Departamento de Seguridad	10 minutos
3	BAI 007 Gestionar la aceptación y la transición de los cambios de TI	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones	10 minutos
4	RJ 008 Consulta de impedimentos de salida del país	Registro Judicial	30 minutos
5	DSS 004 Gestionar la continuidad	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones	30 minutos
6	DSS 005 Gestionar los servicios de seguridad	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones	30 minutos
7	CJIC 001 Intercepción de Comunicaciones Telefónicas	Centro Judicial de Intervención de las Comunicaciones	40 minutos
8	ARCH 010 Atención al público para casos urgentes	Archivo Judicial	1 hora
9	AR 007 Mantenimiento y reparaciones	Administraciones Regionales	1 hora
10	AR 009 Servicio de transportes	Administraciones Regionales	1 hora

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	18

Nº	Nombre del proceso	Oficina a la que pertenece	RTO
11	PCO 001 Comunicados de Emergencia	Departamento de Prensa y Comunicación	1 hora
12	PCO 005 Atención de periodistas	Departamento de Prensa y Comunicación	1 hora
13	SEG 001 Continuidad operativa de los sistemas de seguridad electrónica del Poder Judicial	Departamento de Seguridad	1 hora
14	DP 002 Atención de la Defensa Pública a personas en cualquier situación de privación de libertad con vencimiento de plazos	Defensa Pública	1 hora
15	MP 021 Trámite de solicitud de Protección Procesal y/o Extraprocesal de Víctimas, Testigos u otros intervinientes del proceso	Ministerio Público	1 hora
16	DSS 002 Gestionar las peticiones y los incidentes de servicio	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones	1 hora
17	JPJUV 003 Solicitudes de trámite urgente	Juzgados Penales Juveniles	1 hora
18	JNOT 001 Proceso disciplinario notarial	Juzgado Notarial	1 hora
19	SRVGR 008 Atención de emergencia fuera de horas hábiles	Departamento de Servicios Generales	2 horas
20	SRVGR 021 Limpieza de áreas afectadas por inundaciones	Departamento de Servicios Generales	2 horas
21	SRVGR 034 Asignación de transporte para el traslado de funcionarios judiciales	Departamento de Servicios Generales	2 horas
22	SRVGR 043 Restablecimiento de servicios básicos	Departamento de Servicios Generales	2 horas
23	OIJ 058 Continuidad operativa de los sistemas informáticos	Organismo de Investigación Judicial	2 horas

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	19

Nº	Nombre del proceso	Oficina a la que pertenece	RTO
24	JEP 002 Modificación de pena o cumplimiento	Juzgados de Ejecución de la Pena	2 horas
25	TPEN 003 Resolución de causas en la Sección de Flagrancia	Tribunal Penal	2 horas
26	JPEN 001 Etapas preparatoria e intermedia del proceso penal	Juzgados Penales	3 horas
27	OIJ 124 Atención de eventos de crisis mayores	Organismo de Investigación Judicial	3 horas
28	JCTR 018 Medidas cautelares	Juzgados de Faltas y Contravenciones	3 horas
29	PLA 025 Formulación del anteproyecto del presupuesto institucional	Dirección de Planificación	4 horas
30	TPEN 004 Resolución de causas en la Sección Ordinaria	Tribunal Penal	4 horas
31	PCO 002 Campañas de comunicación de emergencia	Departamento de Prensa y Comunicación	4 horas
32	RJ 001 Emisión de certificaciones de antecedentes penales con fines jurisdiccionales	Registro Judicial	4 horas
33	RJ 001-01 Emisión de certificaciones de antecedentes penales para instituciones externas	Registro Judicial	4 horas
34	RJ 001-02 Emisión de certificaciones de antecedentes penales para fines laborales	Registro Judicial	4 horas
35	RJ 001-03 Emisión de certificaciones de antecedentes penales para trámites internacionales	Registro Judicial	4 horas
36	OIJ 053 Custodia, traslado, recepción e incineración de drogas decomisadas	Organismo de Investigación Judicial	4 horas
37	OIJ 113 Custodia, traslado y manejo de todas las personas que se encuentran detenidas	Organismo de Investigación Judicial	4 horas

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	20

Nº	Nombre del proceso	Oficina a la que pertenece	RTO
38	OIJ 155 Gestión de las condiciones operativas del servicio de comunicaciones radiales	Organismo de Investigación Judicial	4 horas
39	JCTR 002 Recepción de denuncias y ampliación de denuncia	Juzgados de Faltas y Contravenciones	4 horas
40	MP 002 Ingreso y toma de denuncia	Ministerio Público	4 horas
41	MP 008 Declaración de la Persona Imputada	Ministerio Público	4 horas
42	MP 016 Gestión de Secuestros de Evidencia	Ministerio Público	4 horas
43	MP 019 Trámite de Solicitud Allanamiento	Ministerio Público	4 horas
44	MP 020 Trámite de solicitud de Anticipo Jurisdiccional de Prueba	Ministerio Público	4 horas
45	JCTR 19 Causas próximas a prescribir	Juzgados de Faltas y Contravenciones	4 horas
46	TJEDO 008 Atención de rebeldes	Tribunal de la Jurisdicción Especializada de Delincuencia Organizada	4 horas
47	TAJEDO 004 Hábeas Corpus	Tribunal de Apelaciones de la Jurisdicción Especializada de Delincuencia Organizada	4 horas
48	JEDO 004 Solicitud de Allanamiento (de trámite urgente)	Juzgados de la Jurisdicción Especializada de Delincuencia Organizada	4 horas
49	JEDO 005 Solicitud de anticipo jurisdiccional (de trámite urgente)	Juzgados de la Jurisdicción Especializada de Delincuencia Organizada	4 horas
50	JESPJ 002 Cese por descuento	Juzgado de Ejecución de las Sanciones Penales Juveniles	4 horas
51	JESPJ 003 Capturas del Juzgado de Ejecución de las Sanciones Penales Juveniles: órdenes de captura en ejecución de sentencia (REO REBELDE)	Juzgado de Ejecución de las Sanciones Penales Juveniles	4 horas

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	21

Nº	Nombre del proceso	Oficina a la que pertenece	RTO
52	JESPJ 005 Permiso Especial	Juzgado de Ejecución de las Sanciones Penales Juveniles	4 horas
53	JESPJ 006 Medida Extraordinaria	Juzgado de Ejecución de las Sanciones Penales Juveniles	4 horas
54	JTRA 003 Medidas Cautelares	Juzgados de trabajo	4 horas
55	APO 006 Gestionar el presupuesto y los costos	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones	4 horas
56	AR 003 Gestión de compras bienes y servicios (contratación administrativa)	Administraciones Regionales	8 horas
57	AR 018 Comunicaciones Judiciales	Administraciones Regionales	8 horas
58	AG 001 Boletín Judicial	Departamento de Artes Gráficas	8 horas
59	CTSERV 002 Atención de consultas	Contraloría de Servicios	8 horas
60	FICO 009 Gestión de Caja Chica	Departamento Financiero Contable	8 horas
61	GH 007 Proceso de pago de salarios	Dirección de Gestión Humana	8 horas
62	AG 002 Producción formularios impresos y otros insumos para todas las oficinas judiciales	Departamento de Artes Gráficas	8 horas
63	TIJ 001 Procedimiento disciplinario	Tribunal de la Inspección Judicial	8 horas
64	PROV 034 Abastecimiento combustible	Departamento de Proveeduría	8 horas
65	PROV 058 Caja chica	Departamento de Proveeduría	8 horas
66	RJ 007 Emisión de certificaciones de pensiones alimentarias	Registro Judicial	8 horas
67	SGCSJ 001 Dar trámite a las gestiones a conocer por la Corte Plena, el Consejo Superior y la Secretaría General de la Corte	Secretaría General de la Corte	8 horas
68	OIJ 030 Investigación criminal	Organismo de Investigación Judicial	8 horas
69	JCON 010 Levantamiento de impedimentos de salida del país	Juzgado Concursal	8 horas

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	22

Nº	Nombre del proceso	Oficina a la que pertenece	RTO
70	TCA 007 Resolución de medidas cautelares Ante Causam	Tribunal Contencioso Administrativo	8 horas
71	JTRA 007 Calificación de huelga	Juzgados de Trabajo	8 horas
72	JTRA 009 Giros de dinero en procesos laborales	Juzgados de Trabajo	8 horas
73	JPJUV 008 Medidas Cautelares y prórrogas de medidas cautelares	Juzgados Penales Juveniles	8 horas
74	SIV 001 Recepción y resolución de recursos	Sala Constitucional	8 horas
75	BAI 006 Gestionar los cambios de TI	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones	8 horas
76	DE 013 Otorgamiento de claves de acceso a sistemas de información	Dirección Ejecutiva	12 horas
77	FICO 006 Gestión del trasiego de información del SDJ	Departamento Financiero Contable	12 horas
78	JUNAFO 001 Gestión de pago de asignaciones a personas jubiladas y pensionadas	Junta Administradora del Fondo de Jubilaciones y Pensiones del Poder Judicial	12 horas
79	SRVGR 046 Trasiego de Correspondencia, expedientes, causas, evidencias y documentos varios	Departamento de Servicios Generales	12 horas
80	OIJ 092 Atención de sitios de suceso	Organismo de Investigación Judicial	12 horas
81	OIJ 104 Operación de todo el transporte institucional en las dependencias del OIJ	Organismo de Investigación Judicial	12 horas
82	OIJ 157 Atención de situaciones de emergencia y desastres	Organismo de Investigación Judicial	12 horas
83	JFAM 003 Coordinación con el Registro Nacional de la Propiedad y Dirección Nacional de Migración y Extranjería	Juzgados de Familia	12 horas

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	23

Nº	Nombre del proceso	Oficina a la que pertenece	RTO
84	JEDO 007 Captura por rebeldía	Jurisdicción Especializada de Delincuencia Organizada	12 horas
85	TJEDO 007 Solicitudes en torno a medidas cautelares de emergencia	Tribunal de la Jurisdicción Especializada de Delincuencia Organizada	12 horas
86	JTRAN 001 Gestión de trámite asuntos Juzgados de tránsito	Juzgados de Tránsito	12 horas
87	JVD 002 Notificación de medidas de protección en materia de violencia doméstica	Juzgados de Violencia Doméstica	12 horas
88	AR 013 Sistema de Depósitos Judiciales	Administraciones Regionales	12 horas
89	OIJ 028 Estudios de Impresiones Necrolofoscópicas	Organismo de Investigación Judicial	16 horas
90	MP 025 Recepción y Custodia de Evidencias	Ministerio Público	16 horas
91	JEDO 002 Solicitud de medida cautelar (nuevo-cambio-prórroga)	Jurisdicción Especializada de Delincuencia Organizada	16 horas
92	JEDO 003 Solicitud de intervenciones telefónicas (vencimiento y urgentes)	Jurisdicción Especializada de Delincuencia Organizada	16 horas
93	TJEDO 002 Anticipos (con características especiales)	Tribunal Penal de la Jurisdicción Especializada de Delincuencia Organizada	16 horas
94	CACMFJ 001 Nombramiento de personas juzgadoras	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional	24 horas
95	GH 009 Administración de la seguridad del sistema SIGA DGH	Dirección de Gestión Humana	24 horas
96	OAPVD 001 Protección Procesal y/o Extraprocesal de Víctimas, Testigos u otros intervinientes en los procesos judiciales	Oficina de Atención y Protección a la Víctima del Delito	24 horas

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	24

Nº	Nombre del proceso	Oficina a la que pertenece	RTO
97	OIJ 020 Realización de Reseña policial	Organismo de Investigación Judicial	24 horas
98	JCIV 014 Medidas cautelares de atención urgente	Juzgados Civiles	24 horas
99	JCIV 015 Aseguramiento de bienes en procesos sucesorios	Juzgados Civiles	24 horas
100	JCIV 016 Puesta en posesión de un bien posterior a un remate	Juzgados Civiles	24 horas
101	JCON 009 Giros de dinero urgentes	Juzgado Concursal	24 horas
102	JFAM 001 Juzgado de Familia, Niñez y Adolescencia (Medidas Cautelares y Salvaguardas)	Juzgados de Familia	24 horas
103	JFAM 002 Apremios Corporal en segunda instancia	Tribunales de Familia	24 horas
104	TAJEDO 002 Prórrogas de prisión preventiva	Tribunal de Apelaciones de la Jurisdicción Especializada de Delincuencia Organizada	24 horas
105	TAJEDO 005 Recurso de casación con persona privada de libertad	Tribunal de Apelaciones de la Jurisdicción Especializada de Delincuencia Organizada	24 horas
106	JPA 001 Solicitudes y entregas de apremios, giros de dinero, permisos y salidas del país, libertades y beneficios	Juzgados de Pensiones Alimentarias	24 horas
107	AR 017 Recepción de documentos	Administraciones Regionales	24 horas
108	APO 010 Gestionar los proveedores	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones	24 horas
109	TJEDO 001 Solicitud tramitación JEDO (nuevo)	Tribunal de la Jurisdicción Especializada de Delincuencia Organizada	36 horas
110	OIJ 114 Recepción de denuncias	Organismo de Investigación Judicial	48 horas
111	JCON 004 Medidas cautelares	Juzgado Concursal	48 horas

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	25

Nº	Nombre del proceso	Oficina a la que pertenece	RTO
112	TJEDO 003 Habeas corpus	Tribunal de la Jurisdicción Especializada de Delincuencia Organizada	48 horas
113	TAJEDO 001 Solicitud de tramitación JEDO	Tribunal de Apelaciones de la Jurisdicción Especializada de Delincuencia Organizada	48 horas
114	JVD 001 Solicitud de medidas de protección en materia de violencia doméstica	Juzgados de Violencia Doméstica	48 horas
115	OIJ 008 Autopsia médico legal e identificación de personas	Organismo de Investigación Judicial	72 horas
116	JAGR 025 Medidas cautelares de trámite urgente	Juzgados Agrarios	72 horas
117	TAJEDO 003 Recursos con persona privada de libertad (depende de vencimiento de prisión, próximo a vencer)	Tribunal de Apelaciones de la Jurisdicción Especializada de Delincuencia Organizada	72 horas
118	OIJ 084 Peritajes Forenses	Organismo de Investigación Judicial	1 semana
119	MP 022 Trámite al Aviso de Incumplimiento de Medidas Cautelares	Ministerio Público	1 semana

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con el Análisis de Impacto al Servicio, el Poder Judicial posee 119 procesos o servicios críticos, los cuales, en caso de una interrupción a las operaciones, deberán recuperarse de manera prioritaria, aunque sea a un nivel degradado, dentro de una ventana de tiempo de hasta 1 semana. Asumiendo una interrupción total que se presente en la institución, la reanudación de esos procesos críticos deberá ejecutarse según los RTOs definidos, tal como se muestra:

Teléfono:

2295-3000

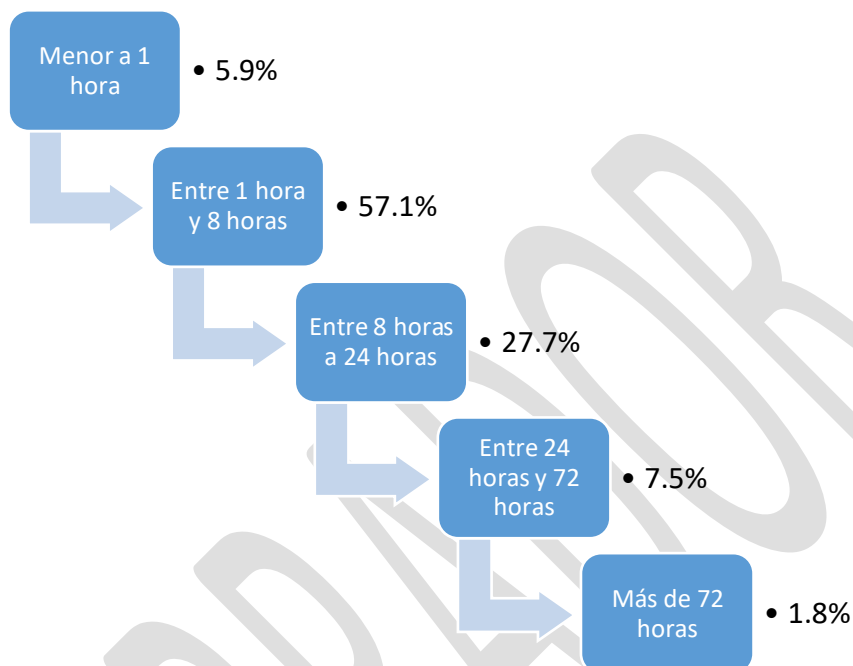
Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL			
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial			

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	26

Figura 1: Porcentaje de procesos críticos según el RTO



Fuente: elaboración propia.

Como se puede observar en la **Figura 1**, desde el momento de activación de un estado de crisis de continuidad y durante la primera hora, se deberán realizar acciones para recuperar 7 procesos críticos (**5.9%**); posteriormente entre 1 hora a 8 horas ya se deberían empezar a ejecutar 68 procesos críticos más (**57.1%**); entre 8 horas a 24 horas se debería iniciar la recuperación de 33 procesos críticos adicionales (**27.7%**); para las 72 horas de interrupción ya se debería estar iniciando la recuperación de otros 9 procesos críticos más. Al cabo de una semana, todos los procesos críticos deberían haber iniciado su recuperación, en caso de que el evento disruptivo se extendiera por más de ese periodo.

Cabe resaltar que la recuperación podría variar dependiendo de la magnitud del evento, la ubicación donde se presente y los procesos críticos que se vean afectados.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	27

10.1 Estructura del equipo de Gestión de Crisis

El Consejo Superior aprobó el documento **Plan de Gestión de Crisis** en sesión número 87-2022, celebrada el 6 de octubre del 2022, artículo XXIV, donde se establece que la responsabilidad de tomar la decisión para activar los procedimientos de continuidad después de un incidente disruptivo le corresponde al Comité Técnico de Continuidad del Servicio o a los Consejos de Administración, según aplique.

Seguidamente, se define como equipo de recuperación a todos los departamentos o áreas que poseen procesos críticos, los cuales deberán ser responsables de poner en práctica los procedimientos de continuidad desarrollados. Por lo tanto, en la **Figura 2** se muestra la estructura responsable de la recuperación de los procesos críticos del Poder Judicial, la cual se compone del Equipo de Crisis y todas las áreas o departamentos dueños de los procesos críticos definidos en el Análisis de Impacto al Servicio del Poder Judicial.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	28

Figura 2: Estructura del equipo de Gestión de Crisis



Fuente: elaboración propia.

10.2 Procedimientos de Continuidad

Para garantizar la continuidad del servicio de la institución, se definieron procedimientos que permitirán reanudar la ejecución de los procesos críticos en una condición de operación degradada dentro de los tiempos objetivos de recuperación definidos para cada proceso.

La documentación de los procedimientos de continuidad, metodológicamente, es el siguiente paso del Sistema de Gestión de Continuidad del Servicio. Para alcanzar este punto, inicialmente se realizó el **Análisis de Impacto al Servicio (SIA)**, aprobado por el Consejo Superior del Poder Judicial en sesión N° 09-2024 celebrada el 06 de febrero de 2024, artículo XV, mediante el cual se identificaron **119 procesos críticos**, en donde, un **41%** de los procesos corresponden al **Ámbito Jurisdiccional**, **39%** al **Ámbito Administrativo** y **20%** al **Ámbito Auxiliar de Justicia**.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	29

Posteriormente, se realizó el **Informe de Actualización de Análisis de Riesgos de Continuidad del Servicio del Poder Judicial**, aprobado por Consejo Superior en sesión en sesión N° 9-2024 celebrada el 6 de febrero de 2024, artículo XVII, el cual resume las principales amenazas a las cuales se ve expuesta la institución y que podrían paralizar las operaciones de los procesos y servicios críticos.

Finalmente, con base en los resultados del análisis de riesgos, se elaboró el **Informe de Seguimiento a Estrategias de Continuidad-Periodo 2023**, aprobado por Consejo Superior en sesión N° 23-2024 celebrada el 02 de abril del 2024, artículo XV, en el que se identifican las estrategias propuestas y utilizadas por las oficinas y despachos dueñas de procesos críticos para dar respuesta a los eventos disruptivos.

A partir de los análisis anteriormente descritos, se establecieron los siguientes escenarios de riesgo, los cuales se detallan en la sección 9.2.1 de este documento:

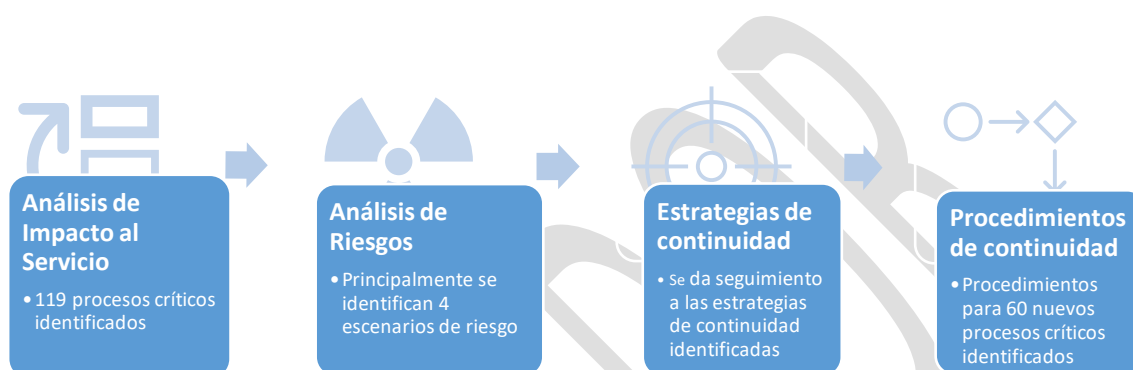
- Indisponibilidad de la infraestructura física
- Indisponibilidad de la tecnología (parcial o total)
- Indisponibilidad del recurso humano
- Dependencia de proveedores externos
- Carencia de insumos

En el Gráfico 2, se ilustra la secuencia de pasos que se utilizó para la documentación de los procedimientos.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	30

Gráfico 2: Secuencia para la documentación de procedimientos de continuidad



Fuente: elaboración propia.

Cabe destacar que, debido a que estos procedimientos pueden incorporar información sensible, no se adjuntan al presente documento; sin embargo, pertenecen y son gestionados por cada oficina ejecutora; además, se encuentran en custodia, de manera centralizada, por el Subproceso de Gestión de Continuidad del Servicio.

10.2.1 Escenarios

Cada uno de los procedimientos de continuidad fue diseñado basándose, principalmente, en cuatro de los escenarios descritos previamente, con base en los resultados del Informe Análisis de Riesgos. En el **Anexo 13.2** se puede observar la plantilla que fue trasladada a

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	31

cada uno de los responsables de los procesos críticos para realizar el respectivo levantamiento de los procedimientos de continuidad.

10.2.1.1 Indisponibilidad de la infraestructura física

Dentro de este escenario se abarcan todos los riesgos de cualquier desastre o amenaza natural, así como cualquier evento causado por el ser humano, especialmente aquellos que afectan las instalaciones físicas donde se ejecutan los procesos críticos. Algunos ejemplos de eventos dentro de este escenario son:

- Incendio.
- Huracán.
- Inundaciones.
- Sismos.
- Ataques externos.
- Interrupción de servicios básicos.

10.2.1.2 Indisponibilidad del recurso humano

Dentro de este escenario se contemplan todos los eventos que podrían afectar al recurso humano que ejecuta y opera los procesos críticos del Poder Judicial. Algunos ejemplos de eventos dentro de este escenario son:

- Huelga.
- Pandemia o enfermedades altamente contagiosas.
- Incapacidades o ausencias repentinas.

10.2.1.3 Indisponibilidad total o falla parcial de tecnología

La indisponibilidad o falla de tecnología afecta especialmente a los procesos críticos que dependen de un recurso tecnológico para su operación normal. Cabe destacar que algunos procesos críticos se realizan de manera manual, por lo tanto, su procedimiento de

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	32

continuidad no contempla este escenario. Algunos ejemplos de eventos dentro de este escenario son:

- Indisponibilidad de sistemas.
- Avería de redes o internet.
- Indisponibilidad de equipo tecnológico.
- Ciberataque

10.2.1.4 Dependencia de proveedores

Existen procesos y servicios críticos que tienen dependencia de proveedores externos. La falla o incumplimiento de estos proveedores externos pueden ser una fuente de riesgo para esos procesos o servicios críticos. En ese sentido, se pueden presentar las siguientes dependencias:

- Servicios tecnológicos contratados a proveedores
- Provisión de servicios de soporte y otros equipos o recursos que son suministrados por terceros al Poder Judicial
- Provisión de información o servicios de proveedores, tal como la plataforma del Sistema de Depósitos Judiciales (SDJ) que provee el Banco de Costa Rica, o servicios del Registro Nacional, entre otras instituciones públicas, incluida la plataforma del Sistema Institucional de Compras Públicas (SICOP).

10.2.1.5 Carencia de insumos

Existen procesos o servicios que dependen de insumos particulares para garantizar la continuidad del servicio.

Tal es el caso de:

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	33

- Los laboratorios de Medicina Legal y Medicina Forense que dependen de insumos especializados para llevar a cabo su labor.
- La flotilla institucional que depende de repuestos y mantenimientos de los vehículos, que a su vez son necesarios para la prestación de servicios de transporte del OIJ o administrativo, así como la Oficinas de Comunicaciones Judiciales que también requieren de vehículos de transporte para su labor.

En estas áreas resalta la carencia de equipo adecuado y necesario para la labor de las oficinas, lo que hace que este escenario se perfila como particular para oficinas del Ámbito Auxiliar de Justicia y el Administrativo.

10.2.2 Activación del plan de continuidad

Una vez presentado un evento que interrumpa la operación normal de los procesos críticos y el ente encargado (Comité Técnico de Continuidad del Servicio o Consejos de Administración) haya declarado un estado de crisis de continuidad, este último deberá girar las instrucciones para la activación de los procedimientos de continuidad que correspondan para reanudar las actividades fundamentales en condición degradada.

Los procedimientos de continuidad se deberán activar tomando en cuenta los escenarios definidos anteriormente y el lugar geográfico donde se manifieste el incidente.

La Tabla 2 muestra el detalle del estado de la documentación de los procedimientos de continuidad para los procesos críticos nuevos identificados en el Análisis de Impacto en el Servicio, llevado a cabo durante el año 2023.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	34

Tabla 2. Estado de los procedimientos de continuidad de los procesos críticos nuevos

Nombre del proceso	Oficina a la que pertenece	Ámbito al que pertenece	Estado de los procedimientos de continuidad
ARCH 010 Atención al público para casos urgentes	Archivo Judicial	Administrativo	Completado y subido al repositorio
AG 001 Boletín Judicial	Departamento de Artes Gráficas	Administrativo	Completados y subidos al repositorio
AG 002 Producción formularios impresos y otros insumos para todas las oficinas judiciales	Departamento de Artes Gráficas	Administrativo	Completados y subidos al repositorio
AR 003 Gestión de compras bienes y servicios (contratación administrativa-caja chica)	Administraciones Regionales	Administrativo	Completados y subidos al repositorio
CTSERV 002 Atención de consultas	Contraloría de Servicios	Administrativo	Completados y subidos al repositorio
TIJ 001 Procedimiento disciplinario	Tribunal de la Inspección Judicial	Administrativo	Completados y subidos al repositorio
RJ 001 Emisión de certificaciones de antecedentes penales con fines jurisdiccionales	Registro Judicial	Administrativo	Completados y subidos al repositorio

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	35

Nombre del proceso	Oficina a la que pertenece	Ámbito al que pertenece	Estado de los procedimientos de continuidad
RJ 001-01 Emisión de certificaciones de antecedentes penales para instituciones externas	Registro Judicial	Administrativo	Completados y subidos al repositorio
RJ 001-02 Emisión de certificaciones de antecedentes penales para fines laborales	Registro Judicial	Administrativo	Completados y subidos al repositorio
RJ 001-03 Emisión de certificaciones de antecedentes penales para trámites internacionales	Registro Judicial	Administrativo	Completados y subidos al repositorio
RJ 007 Emisión de certificaciones de pensiones alimentarias	Registro Judicial	Administrativo	Completados y subidos al repositorio
RJ 008 Consulta de impedimentos de salida del país	Registro Judicial	Administrativo	Completados y subidos al repositorio

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.



PODER JUDICIAL

Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	36

SGCSJ 001 Dar trámite a las gestiones a conocer por la Corte Plena, el Consejo Superior y la Secretaría General de la Corte	Secretaría General de la Corte	Administrativo	Completados y subidos al repositorio
---	--------------------------------	----------------	--------------------------------------

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	37

Nombre del proceso	Oficina a la que pertenece	Ámbito al que pertenece	Estado de los procedimientos de continuidad
SRVGR 046 Traslado de Correspondencia, expedientes, causas, evidencias y documentos varios	Departamento de Servicios Generales	Administrativo	Completados y subidos al repositorio
OAPVD 001 Protección Procesal y/o Extraprocesal de Víctimas, Testigos u otros intervinientes en los procesos judiciales	Oficina de Atención y Protección a la Víctima del Delito	Auxiliar de Justicia	Completados y subidos al repositorio
OIJ 020 Realización de Reseña policial	Organismo de Investigación Judicial	Auxiliar de Justicia	Completados y subidos al repositorio
OIJ 028 Estudios de Impresiones Necrolofoscópicas	Organismo de Investigación Judicial	Auxiliar de Justicia	Completados y subidos al repositorio
OIJ 114 Recepción de denuncias	Organismo de Investigación Judicial	Auxiliar de Justicia	Completados y subidos al repositorio
OIJ 157 Atención de situaciones de emergencia y desastres	Organismo de Investigación Judicial	Auxiliar de Justicia	Completados y subidos al repositorio
JAGR 025 Medidas cautelares de trámite urgente	Materia Agraria	Jurisdiccional	Completados y subidos al repositorio

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	38

Nombre del proceso	Oficina a la que pertenece	Ámbito al que pertenece	Estado de los procedimientos de continuidad
JCIV 014 Medidas cautelares de atención urgente	Materia Civil I instancia	Jurisdiccional	Completados y subidos al repositorio
JCIV 015 Aseguramiento de bienes en procesos sucesorios	Materia Civil I instancia	Jurisdiccional	Completados y subidos al repositorio
JCIV 016 Puesta en posesión de un bien posterior a un remate	Materia Civil I instancia	Jurisdiccional	Completados y subidos al repositorio
JCON 004 Medidas cautelares	Juzgado Concursal	Jurisdiccional	Completados y subidos al repositorio
JCON 009 Giros de dinero urgentes	Juzgado Concursal	Jurisdiccional	Completados y subidos al repositorio
JCON 010 Levantamiento de impedimentos de salida del país	Juzgado Concursal	Jurisdiccional	Completados y subidos al repositorio
JCTR 002 Recepción de denuncias y ampliación de denuncia	Materia Faltas y Contravenciones	Jurisdiccional	Completados y subidos al repositorio
JCTR 018 Medidas cautelares	Materia Faltas y Contravenciones	Jurisdiccional	Completados y subidos al repositorio

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	39

Nombre del proceso	Oficina a la que pertenece	Ámbito al que pertenece	Estado de los procedimientos de continuidad
JCTR 19 Causas próximas a prescribir	Materia Faltas y Contravenciones	Jurisdiccional	Completados y subidos al repositorio
TFAM 002 Apremios Corporal en segunda instancia	Materia Familia	Jurisdiccional	Revisados y devueltos
JFAM 001 Juzgado de Familia, Niñez y Adolescencia (Medidas Cautelares y Salvaguardas)	Materia Familia	Jurisdiccional	Revisados y devueltos
JFAM 003 Coordinación con el Registro Nacional de la Propiedad y Dirección Nacional de Migración y Extranjería	Materia Familia	Jurisdiccional	Revisados y devueltos
JEDO 002 Solicitud de medida cautelar (nuevo-cambio-prórroga)	Jurisdicción Especializada de Crimen Organizado	Jurisdiccional	Pendientes
JEDO 003 Solicitud de intervenciones telefónicas (vencimiento y urgentes)	Jurisdicción Especializada de Crimen Organizado	Jurisdiccional	Pendientes
JEDO 004 Solicitud de Allanamiento (de trámite urgente)	Jurisdicción Especializada de Crimen Organizado	Jurisdiccional	Pendientes

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	40

Nombre del proceso	Oficina a la que pertenece	Ámbito al que pertenece	Estado de los procedimientos de continuidad
JEDO 005 Solicitud de anticipo jurisdiccional (de trámite urgente)	Jurisdicción Especializada de Crimen Organizado	Jurisdiccional	Pendientes
JEDO 007 Captura por rebeldía	Jurisdicción Especializada de Crimen Organizado	Jurisdiccional	Pendientes
TJEDO 001 Solicitud tramitación JEDO (nuevo)	Tribunal de la Jurisdicción Especializada de Crimen Organizado	Jurisdiccional	Pendientes
TJEDO 002 Anticipos (con características especiales)	Tribunal de la Jurisdicción Especializada de Crimen Organizado	Jurisdiccional	Pendientes
TJEDO 003 Habeas corpus	Tribunal de la Jurisdicción Especializada de Crimen Organizado	Jurisdiccional	Pendientes
TJEDO 007 Solicitudes en torno a medidas cautelares de emergencia	Tribunal de la Jurisdicción Especializada de Crimen Organizado	Jurisdiccional	Pendientes
TJEDO 008 Atención de rebeldes	Tribunal de la Jurisdicción Especializada de Crimen Organizado	Jurisdiccional	Pendientes
TAJEDO 001 Solicitud de tramitación JEDO	Tribunal de Apelaciones de la Jurisdicción Especializada de Crimen Organizado	Jurisdiccional	Revisados y devueltos

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	41

Nombre del proceso	Oficina a la que pertenece	Ámbito al que pertenece	Estado de los procedimientos de continuidad
TAJEDO 002 Prórrogas de prisión preventiva	Tribunal de Apelaciones de la Jurisdicción Especializada de Crimen Organizado	Jurisdiccional	Revisados y devueltos
TAJEDO 003 Recursos con persona privada de libertad (depende de vencimiento de prisión, próximo a vencer)	Tribunal de Apelaciones de la Jurisdicción Especializada de Crimen Organizado	Jurisdiccional	Revisados y devueltos
TAJEDO 004 Hábeas Corpus	Tribunal de Apelaciones de la Jurisdicción Especializada de Crimen Organizado	Jurisdiccional	Revisados y devueltos
TAJEDO 005 Recurso de casación con persona privada de libertad	Tribunal de Apelaciones de la Jurisdicción Especializada de Crimen Organizado	Jurisdiccional	Revisados y devueltos
JESPJ 002 Cese por descuento	Juzgado de Ejecución de las Sanciones Penales Juveniles	Jurisdiccional	Revisados y devueltos
JESPJ 003 Capturas del Juzgado de Ejecución de las Sanciones Penales Juveniles: órdenes de captura en ejecución de sentencia (REO REBELDE)	Juzgado de Ejecución de las Sanciones Penales Juveniles	Jurisdiccional	Revisados y devueltos

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	42

Nombre del proceso	Oficina a la que pertenece	Ámbito al que pertenece	Estado de los procedimientos de continuidad
JESPJ 005 Permiso Especial	Juzgado de Ejecución de las Sanciones Penales Juveniles	Jurisdiccional	Revisados y devueltos
JESPJ 006 Medida Extraordinaria	Juzgado de Ejecución de las Sanciones Penales Juveniles	Jurisdiccional	Revisados y devueltos
JTRA 003 Medidas Cautelares	Materia Laboral	Jurisdiccional	Completados y subidos al repositorio
JTRA 009 Giros de dinero en procesos laborales	Materia Laboral	Jurisdiccional	Completados y subidos al repositorio
JPJUV 003 Solicitudes de trámite urgente	Materia Penal Juvenil	Jurisdiccional	Completados y subidos al repositorio
JTRAN 001 Gestión de trámite asuntos materia tránsito	Materia Tránsito	Jurisdiccional	Completados y subidos al repositorio
JNOT 001 Proceso disciplinario notarial	Juzgado Notarial	Jurisdiccional	Completados y subidos al repositorio
DSS 004 Gestionar la continuidad	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones	Administrativo	Revisados y devueltos

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	43

Nombre del proceso	Oficina a la que pertenece	Ámbito al que pertenece	Estado de los procedimientos de continuidad
DSS 005 Gestionar los servicios de seguridad	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones	Administrativo	Revisados y devueltos
APO 006 Gestionar el presupuesto y los costos	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones	Administrativo	Revisados y devueltos
DSS 002 Gestionar las peticiones y los incidentes de servicio	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones	Administrativo	Revisados y devueltos
BAI 006 Gestionar los cambios de TI	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones	Administrativo	Revisados y devueltos
BAI 007 Gestionar la aceptación y la transición de los cambios de TI	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones	Administrativo	Revisados y devueltos
APO 010 Gestionar los proveedores	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones	Administrativo	Revisados y devueltos

Fuente: elaboración propia

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	44

Además, en el **Anexo 13.3** se puede identificar los diferentes procedimientos de continuidad para todos los procesos críticos detallados por oficina con que se cuenta, con una fecha de corte al 11 de febrero.

Conviene aclarar que para la documentación de los procedimientos se contó con la participación y soporte del Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional, en lo referente al Ámbito Jurisdiccional; así como de la Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones, en lo que corresponde a los procedimientos de esa Dirección.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

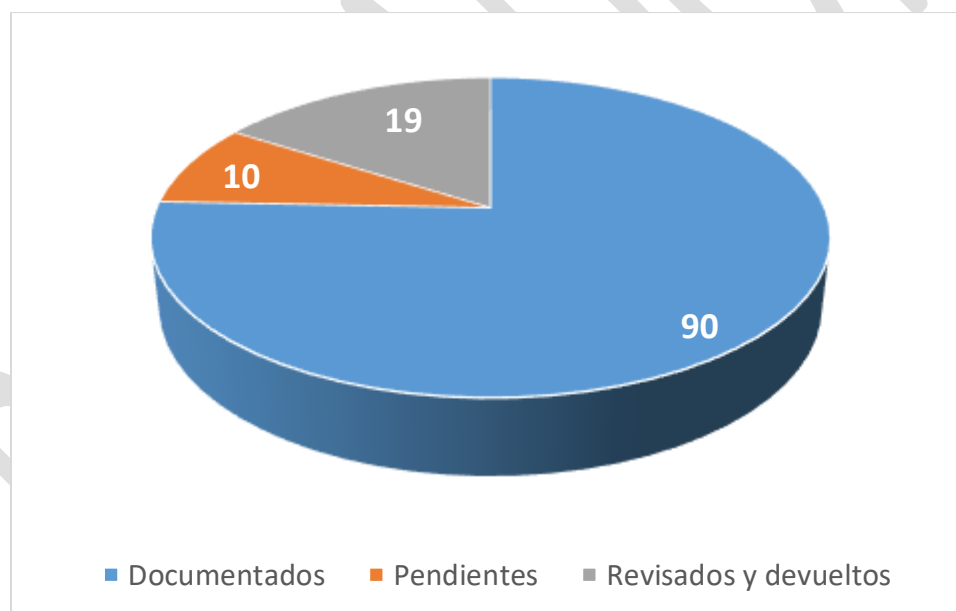
Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	45

11 Conclusiones

El presente documento resume el estado del conjunto de los procedimientos de continuidad para los 119 procesos o servicios críticos definidos en el Análisis de Impacto en el Servicio (SIA) del Poder Judicial.

El Gráfico 3 muestra el resumen del estado de la documentación de los procedimientos de continuidad.

Gráfico 3. Distribución del estado de los procedimientos de continuidad



Fuente: elaboración propia

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	46

Según se desprende del anterior gráfico, a la fecha, se cuenta con **90 procesos críticos** con procedimientos de continuidad documentados para los diferentes escenarios identificados, lo que representa un **75.63%** de la totalidad de procesos críticos (**119**).

Se han recibido, revisado y devuelto para su ajuste correspondiente procedimientos para un total de **19 procesos críticos**, que representan el **15.97%**. Estos pertenecen a las siguientes oficinas:

- Materia de Familia (3 procesos)
- Tribunal de Apelaciones de la Jurisdicción Especializada contra la Delincuencia Organizada (5 procesos)
- Juzgado de Ejecución de las Sanciones Penales Juveniles (4 procesos)
- Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones (7 procesos)

Además, se tienen **10 procesos** pendientes de documentar sus procedimientos, los que corresponden al Juzgado y Tribunal de la Jurisdicción Especializada contra la Delincuencia Organizada (5 procesos cada uno). Este grupo representa el **8.4%** de todos los procesos críticos existentes.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	47

12 Recomendaciones

Debido a la naturaleza del Poder Judicial y, principalmente en lo que respecta a los ámbitos Jurisdiccional y Auxiliar de Justicia, se cuenta con procedimientos de continuidad genéricos; por lo cual se recomienda a las Jefaturas o Administraciones de Programas (OIJ, Defensa Pública, Ministerio Público, Oficina de Atención y Protección a la Víctima del Delito y Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional) que conforman estos ámbitos, girar las instrucciones que correspondan para que cada oficina o despacho adapte los procedimientos a su propia realidad y requerimientos particulares.

Es particularmente importante culminar la labor de documentación de los procedimientos para los procesos críticos que aún están pendientes de definir, como lo es el caso de la Jurisdicción Especializada contra la Delincuencia Organizada. Así como también finalizar los procedimientos que han sido devueltos para ajustes, tal es el caso de la materia de Familia, Tribunal de Apelaciones de la Jurisdicción Especializada contra la Delincuencia Organizada, Juzgado de Ejecución de las Sanciones Penales Juveniles y la Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones.

A fin de comprobar la eficacia de los procedimientos de continuidad documentados, se recomienda a las oficinas y despachos dueñas de procesos críticos que ejerciten y prueben tales procedimientos.

Finalmente, dado que el Plan de Continuidad es un proceso y, por tanto, requiere de una gestión continua, el Poder Judicial debe revisarlo de forma periódica o como producto de cambios significativos que puedan afectar la exactitud de los objetivos de continuidad del servicio.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	48

13 Anexos

13.1 Minutas para levantamiento de procedimientos de continuidad

A continuación, se detalla la lista de reuniones sostenidas durante la fase de levantamiento de los procedimientos de continuidad para cada proceso crítico nuevo.

Nº Minuta	Proceso	Oficina	Fecha
MNT2024-SGCS-DE-31-1988-006	ARCH 010 Atención al público para casos urgentes	Archivo Judicial	2/05/2024
MNT2024-SGCS-DE-31-1988-007	AR 003 Gestión de compras bienes y servicios (contratación administrativa-caja chica)	Administraciones Regionales	6/05/2024
MNT2024-SGCS-DE-31-1988-008	SRVGR 046 Trasiego de Correspondencia, expedientes, causas, evidencias y documentos varios	Departamento de Servicios Generales	6/05/2024

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	49

Nº Minuta	Proceso	Oficina	Fecha
MNT2024-SGCS-DE-31-1988-010	CTSERV 002 Atención de consultas	Contraloría de Servicios	7/05/2024
MNT2024-SGCS-DE-31-1988-011	SGCSJ 001 Dar trámite a las gestiones a conocer por la Corte Plena, el Consejo Superior y la Secretaría General de la Corte	Secretaría General de la Corte	14/05/2024
MNT2024-SGCS-DE-31-1988-012	- AG 001 Boletín Judicial - AG 002 Producción formularios impresos y otros insumos para todas las oficinas judiciales	Departamento de Artes Gráficas	15/05/2024
MNT2024-SGCS-DE-31-1988-013	- OIJ 020 Realización de Reseña policial - OIJ 028 Estudios de Impresiones Necrolofoscópicas - OIJ 114 Recepción de denuncias	Organismo de Investigación Judicial	16/05/2024

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL			
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial			

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	50

Nº Minuta	Proceso	Oficina	Fecha
	OIJ 157 Atención de situaciones de emergencia y desastres		
MNT2024-SGCS-DE-31-1988-017	OAPVD 001 Protección Procesal y/o Extraprocesal de Víctimas, Testigos u otros intervinientes en los procesos judiciales	Oficina de Atención y Protección a la Víctima del delito	28/05/2024
MNT2024-SGCS-DE-31-1988-018	- RJ 001 Emisión de certificaciones de antecedentes penales con fines jurisdiccionales - RJ 001-01 Emisión de certificaciones de antecedentes penales para instituciones externas - RJ 001-02 Emisión de certificaciones de	Oficina del Registro Judicial	29/05/2024

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	51

Nº Minuta	Proceso	Oficina	Fecha
	antecedentes penales para fines laborales - RJ 001-03 Emisión de certificaciones de antecedentes penales para trámites internacionales - RJ 007 Emisión de certificaciones de pensiones alimentarias - RJ 008 Consulta de impedimentos de salida del país		
MNT2024-SGCS-DE-31-1988-025	TIJ 001 Procedimiento disciplinario	Tribunal de la Inspección Judicial	21/08/2024
MNT2024-SGCS-DE-31-1988-026	- JTRA 003 Medidas Cautelares - JTRA 009 Giros de dinero en procesos laborales	Materia Laboral	17/09/2024
MNT2024-SGCS-DE-31-1988-027	JTRAN 001 Gestión de trámite asuntos materia tránsito	Materia Tránsito	17/09/2024

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	52

Nº Minuta	Proceso	Oficina	Fecha
MNT2024-SGCS-DE-31-1988-028	JNOT 001 Proceso disciplinario notarial	Juzgado Notarial	19/09/2024
MNT2024-SGCS-DE-31-1988-029	JAGR 025 Medidas cautelares de trámite urgente	Materia Agraria	1/10/2024
MNT2024-SGCS-DE-31-1988-030	- JFAM 002 Apremios Corporal en segunda instancia - JFAM 003 Coordinación con el Registro Nacional de la Propiedad y Dirección Nacional de Migración y Extranjería	Materia Familia	8/10/2024
MNT2024-SGCS-DE-31-1988-031	- JCTR 002 Recepción de denuncias y ampliación de denuncia - JCTR 018 Medidas cautelares - JCTR 19 Causas próximas a prescribir	Materia Faltas y Contravenciones	17/10/2024

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	53

Nº Minuta	Proceso	Oficina	Fecha
MNT2024-SGCS-DE-31-1988-032	- JEDO 002 Solicitud de medida cautelar (nuevo-cambio-prórroga) - JEDO 003 Solicitud de intervenciones telefónicas (vencimiento y urgentes) - JEDO 004 Solicitud de Allanamiento (de trámite urgente) - JEDO 005 Solicitud de anticipo jurisdiccional (de trámite urgente) - JEDO 007 Captura por rebeldía - TJEDO 001 Solicitud tramitación JEDO (nuevo) - TJEDO 002 Anticipos (con características especiales) - TJEDO 003 Habeas corpus - TJEDO 007 Solicitudes en torno a medidas cautelares de emergencia	Materia Penal y Jurisdicción Especializada contra la Delincuencia Organizada	17/10/2024

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	54

Nº Minuta	Proceso	Oficina	Fecha
	- TJEDO 008 Atención de rebeldes - TAJEDO 001 Solicitud de tramitación JEDO - TAJEDO 002 Prórrogas de prisión preventiva - TAJEDO 003 Recursos con persona privada de libertad (depende de vencimiento de prisión, próximo a vencer) - TAJEDO 004 Hábeas Corpus - TAJEDO 005 Recurso de casación con persona privada de libertad		
MNT2024-SGCS-DE-31-1988-033	- JCON 004 Medidas cautelares - JCON 009 Giros de dinero urgentes - JCON 010 Levantamiento de impedimentos de salida del país	Juzgado Concursal	22/10/2024

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	55

Nº Minuta	Proceso	Oficina	Fecha
MNT2024-SGCS-DE-31-1988-034	- JPJUV 003 Solicitudes de trámite urgente - JESPJ 002 Cese por descuento - JESPJ 003 Capturas del Juzgado de Ejecución de las Sanciones Penales Juveniles: órdenes de captura en ejecución de sentencia (REO REBELDE) - JESPJ 005 Permiso Especial - JESPJ 006 Medida Extraordinaria	Materia Penal Juvenil y Juzgado Ejecución de las Sanciones Penales Juveniles	24/10/2024
MNT2024-SGCS-DE-31-1988-036	- JCIV 014 Medidas cautelares de atención urgente - JCIV 015 Aseguramiento de bienes en procesos sucesorios	Materia Civil	29/11/2024

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL			
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial			

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	56

Nº Minuta	Proceso	Oficina	Fecha
	JCIV 016 Puesta en posesión de un bien posterior a un remate		
N/D	- DSS 004 Gestionar la continuidad - DSS 005 Gestionar los servicios de seguridad - APO 006 Gestionar el presupuesto y los costos - DSS 002 Gestionar las peticiones y los incidentes de servicio - BAI 006 Gestionar los cambios de TI - BAI 007 Gestionar la aceptación y la transición de los cambios de TI - APO 010 Gestionar los proveedores	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones	Las reuniones fueron realizadas por el personal del Subproceso de Normas y Estándares de la Dirección de Tecnología.

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Actualización del Plan de Continuidad del Servicio del Poder Judicial

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
PLAN-SGCS-DE-31-1988-013	20/02/2025		01	57

13.2 Plantilla para el procedimiento de continuidad

A continuación, se adjunta la plantilla que se trasladó a los diferentes dueños de los procesos críticos para el levantamiento del procedimiento de continuidad.

Plantilla Procedimientos de Continuidad



Plantilla
Procedimientos de Cc

13.3 Control de planes por oficina

A continuación, se adjunta la tabla que resume los procedimientos de continuidad, según el escenario y la oficina correspondiente.



Control de planes
por oficina.xlsx